



THE DISPLAY CHOICE
OF PROFESSIONALS™

Monitor LCD LA2404 y LA2704

www.agneovo.com

Manual del usuario

TABLA DE CONTENIDO

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Aviso de la Comisión federal de comunicaciones (FCC, Federal Communications Commission) (solamente para EE.UU.)	3
WEEE	3
Turkey RoHS	4
Ukraine RoHS	4

PRECAUCIONES

Aviso	5
Precauciones de instalación	5
Precauciones de uso	6
Limpieza y mantenimiento	7
Aviso para la pantalla LCD	7

CAPÍTULO 1: DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1.1 Contenido del paquete	8
1.2 Instalación	9
1.2.1 Instalar el pedestal	9
1.2.2 Ajustar la inclinación	9
1.2.3 Instalación en la pared	10
1.3 Información general	11
1.3.1 Vista frontal	11
1.3.2 Botones de control	12
1.3.3 Vista posterior	13

CAPÍTULO 2: CONEXIONES

2.1 Realizar las conexiones	14
2.2 Conectar la alimentación de CC	15
2.3 Conectar señales de fuente de entrada	16
2.4 Conectar dispositivos de audio	17

CAPÍTULO 3: MENÚS EN PANTALLA

Botones de acceso directo	18
3.1 Configurar ajustes	19
3.2 Árbol de menús OSD	21

CAPÍTULO 4: APÉNDICE

4.1 Mensajes de advertencia	23
4.2 Solucionar problemas	24

CAPÍTULO 5: ESPECIFICACIONES

5.1 Especificaciones del monitor	26
5.2 Dimensiones del monitor	27

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Aviso de la Comisión federal de comunicaciones (FCC, Federal Communications Commission) (solamente para EE.UU.)

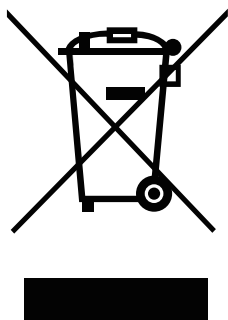


Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites se establecieron con el fin de proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o recolocar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

WEEE

Eliminación de equipos de desecho por usuarios en hogares particulares de la Unión Europea.



Este símbolo en el producto o su embalaje indica que no se debe desechar con el resto de residuos domésticos. En su lugar, es responsabilidad suya deshacerse del equipo que desea desechar, entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recogida y reciclaje por separado del equipo antiguo en el momento en el que se deshaga de él, ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se recicla de forma que proteja la salud humana y el medioambiente. Para más información acerca de dónde puede deshacerse de los equipos para el reciclaje, póngase en contacto con la oficina de ciudad de su localidad, con su servicio de desechos de desperdicios domésticos o con el comercio en el que adquirió el producto.

Para hogares particulares de la Unión Europea. Para ayudar a conservar los recursos naturales y asegurarse de que el producto se recicla de forma que proteja la salud humana y el medioambiente, nos gustaría llamarle la atención a las siguientes indicaciones:

- El contenedor tachado en el dispositivo o su embalaje indica que el producto cumple con la Directiva Europea WEEE (Desechos de equipos eléctricos y electrónicos).
- Deseche siempre los dispositivos viejos por separado de la basura doméstica.
- Las pilas deben ser retiradas de antemano y desechadas por separado en el sistema de recolección adecuados.
- Usted es responsable con respecto a la eliminación de datos personales en los dispositivos viejos antes de eliminarlos.
- Los hogares particulares pueden entregar sus dispositivos antiguos gratis.
- Para más información acerca de dónde puede deshacerse de los equipos para el reciclaje, póngase en contacto con la oficina de ciudad de su localidad, con su servicio de desechos de desperdicios domésticos o con el comercio en el que adquirió el producto.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Turkey RoHS

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur.

Ukraine RoHS

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057.

PRECAUCIONES

PRECAUCIONES



Símbolos utilizados en este manual



Este icono indica la existencia de un riesgo potencial que podría provocar lesiones personales o daños al producto.



Este icono indica información de funcionamiento o de servicio técnico importante.

Aviso

- Lea este manual del usuario atentamente antes de utilizar la pantalla LCD y guárdelo por si tuviera que consultarlo en otro momento.
- Las especificaciones del producto y otra información proporcionada en este manual del usuario solamente deben utilizarse como referencia. Toda la información está sujeta a cambios sin previo aviso. El contenido actualizado se puede descargar de nuestro sitio web en displays.agneovo.com.
- Para proteger sus derechos como consumidor, no quite ninguna pegatina de la pantalla. Este hecho podría afectar a la resolución del período de garantía.

Precauciones de instalación



No coloque la pantalla LCD cerca de fuentes de calor, como por ejemplo radiadores, aberturas de ventilación o a la luz directa del sol.



No tape ni bloquee los orificios de ventilación de la carcasa.



Coloque la pantalla LCD en un área estable. No coloque la pantalla LCD donde pueda sufrir vibraciones o impactos.



Coloque la pantalla LCD en un área perfectamente ventilada.



No coloque la pantalla LCD en el exterior.



No coloque la pantalla LCD en un entorno con polvo o humedad.



No derrame líquido ni inserte objetos afilados en la pantalla LCD a través de los orificios de ventilación. Si lo hace, se puede provocar un incendio accidental, descargas eléctricas o la pantalla LCD puede resultar dañada.

PRECAUCIONES

Precauciones de uso



Utilice solamente el adaptador de alimentación proporcionado con la pantalla LCD.



La toma de corriente debe estar instalada junto a la pantalla LCD y se debe tener acceso a ella sin ninguna dificultad.



Si utiliza un alargador con la pantalla LCD, asegúrese de que el consumo de corriente total enchufado a la toma de corriente no supera el amperaje permitido.



No deje que nada descansa sobre el adaptador de alimentación. No coloque la pantalla LCD donde el adaptador de alimentación se pueda pisar.



Si no va a utilizar la pantalla LCD durante un prolongado período de tiempo, desenchufe el adaptador de alimentación de la toma de corriente eléctrica.



Para desconectar el adaptador de alimentación, agarre el cabezal del enchufe y tire de él. No tire del cable; si lo hace, se puede provocar un incendio o descargas eléctricas.



No desenchufe ni toque el enchufe de CA del adaptador de alimentación con las manos mojadas.



ADVERTENCIA:

Desenchufe el adaptador de alimentación de la toma de corriente y póngase en contacto con el personal de servicio técnico cualificado cuando se den las siguientes condiciones:



- El adaptador de alimentación está dañado.
- La pantalla LCD se ha caído o la carcasa se ha dañado.
- La pantalla LCD emite humo o un fuerte olor.



El montaje en el techo o en cualquier superficie horizontal elevada no es aconsejable.



ADVERTENCIA:

La instalación de las pantallas que no se realice conforme a las instrucciones puede dar lugar a consecuencias no deseadas, como por ejemplo daños o lesiones personales. Es muy recomendable, que los usuarios que ya hayan montado la pantalla en el techo o en cualquier otra superficie horizontal elevada se pongan en contacto con AG Neovo para obtener consejos y soluciones que le ayudarán a disfrutar plenamente de dicha pantalla.

PRECAUCIONES

Limpieza y mantenimiento



No intente reparar la pantalla LCD usted mismo. Deje esta tarea en manos del personal de servicio técnico.

Si abre o quita la carcasa puede quedar expuesto a voltajes peligrosos y a otros riesgos.

Aviso para la pantalla LCD

Para mantener el rendimiento luminoso estable, es recomendable utilizar un valor bajo de brillo.

Debido al período de vida útil de la lámpara, es normal que la calidad del brillo de la pantalla LCD disminuya con el tiempo.

Cuando se muestran imágenes estáticas durante prolongados períodos de tiempo, se puede quedar una imagen permanente en la pantalla LCD. Este fenómeno se conoce como retención o envejecimiento.

Para evitar la retención de imágenes, lleve a cabo cualquiera de los métodos siguientes:

- Establezca un período de tiempo para que la pantalla LCD se apague después de unos minutos de inactividad.
- Utilice un protector de pantalla que tenga gráficos móviles o una imagen en blanco y negro.
- Cambie los fondos de escritorio con cierta frecuencia.
- Ajuste la pantalla LCD con un bajo valor de brillo.
- Apague la pantalla LCD cuando no utilice el sistema.

Cuando la pantalla LCD muestre retención de imágenes:

- Apague la pantalla LCD durante un prolongado período de tiempo. Podemos estar hablando de varias horas o varios días.
- Utilice un protector de pantalla y ejecútelo durante un prolongado período de tiempo.
- Utilice una imagen en blanco y negro y muéstrela durante un prolongado período de tiempo.

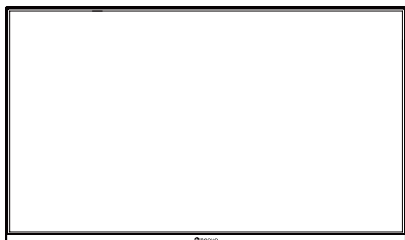
El interior de la pantalla LCD contiene millones de microtransistores. Es normal que unos pocos transistores resulten dañados y generen puntos. Se trata de una anomalía aceptable que no se considera una avería.

CAPÍTULO 1: DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1.1 Contenido del paquete

Cuando desempaque el producto, asegúrese de que todos los elementos siguientes están incluidos en la caja. Si alguno de ellos falta o está dañado, póngase en contacto con su distribuidor.

☐ **Pantalla LCD**



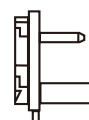
☐ **Guía de inicio rápido**



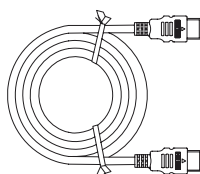
☐ **Adaptador de alimentación**



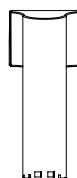
☐ **Enchufe para Reino Unido**



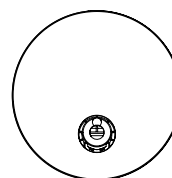
☐ **Cable HDMI**



☐ **Pedestal**



☐ **Base**



Nota:

- Utilice solamente el adaptador de alimentación suministrado.
- Las imágenes anteriores son solamente para referencia. Los artículos reales embalados pueden variar.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1.2 Instalación

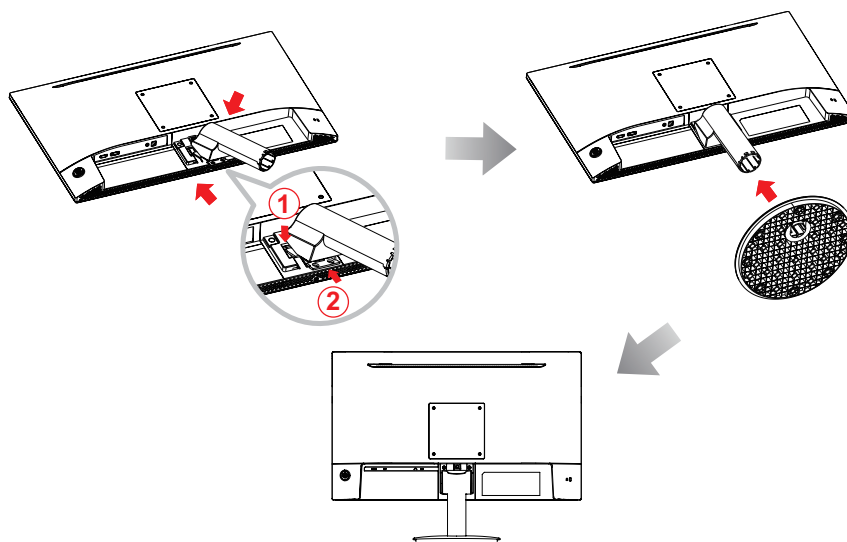
1.2.1 Instalar el pedestal

1. Coloque el monitor LCD con el lado de la pantalla hacia abajo sobre una superficie acolchada.

2. Acople el pedestal al monitor LCD.

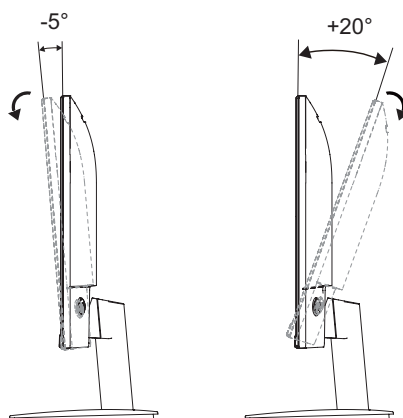
a. Instale el soporte de la base en su compartimento en el monitor.

b. Acople el pedestal en el soporte de la base.



1.2.2 Ajustar la inclinación

Para ver el monitor LCD cómodamente, inclínelo hasta un ángulo de -5° ~ 20° . Sujete el pedestal con una mano y utilice la otra para ajustar el monitor LCD en el ángulo que desee.



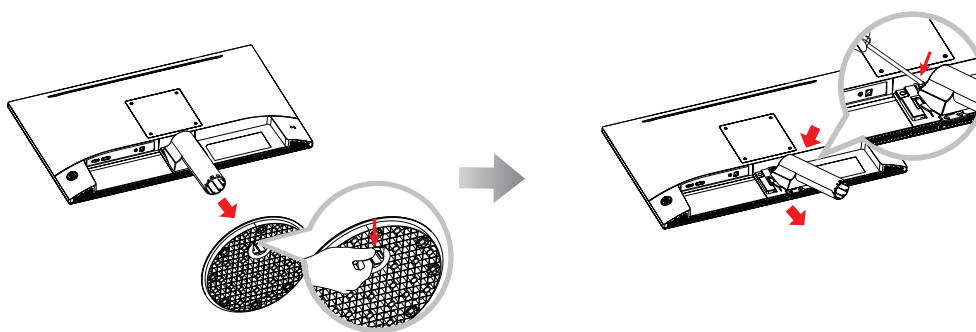
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1.2.3 Instalación en la pared

Para instalar la pantalla LCD en la pared, realice estos pasos:

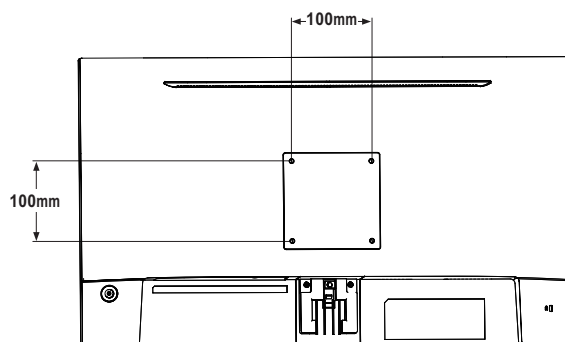
1. Retire el pedestal de la base.

- Coloque la pantalla LCD con el lado de la pantalla hacia abajo sobre una superficie acolchada.
- Empuje el botón de liberación y separe el pedestal del soporte de la base.



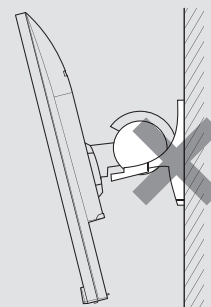
2. Instale la pantalla LCD en la pared.

Atornille el soporte de montaje en los orificios VESA situados en la parte posterior de la pantalla LCD.



Nota: Tome las medidas que estime oportuno para evitar que la pantalla LCD se caiga y reduzca el riesgo de daños personales y materiales en caso de que se produzcan terremotos u otras catástrofes.

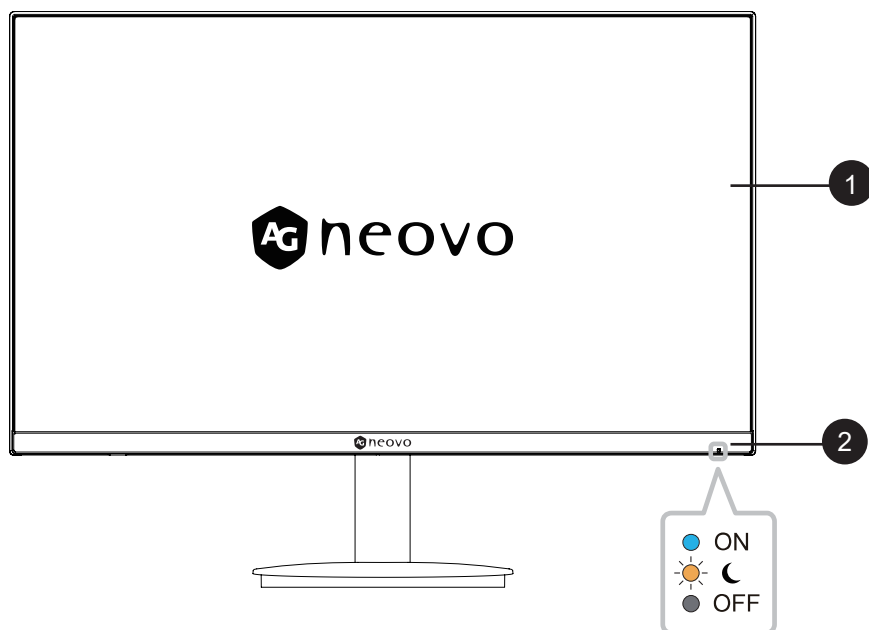
- Utilice solamente el kit de instalación en pared de 100 x 100 mm recomendado por AG Neovo. Todos los kits de instalación en pared de AG Neovo cumplen la norma VESA.
- Asegure la pantalla LCD en una pared sólida lo suficientemente resistente como para aguantar su peso.
- Es recomendable instalar la pantalla LCD en la pared sin inclinarla hacia abajo.



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1.3 Información general

1.3.1 Vista frontal



1 Pantalla de visualización

2 Indicador de estado de la alimentación: Indica el estado de funcionamiento de la pantalla:

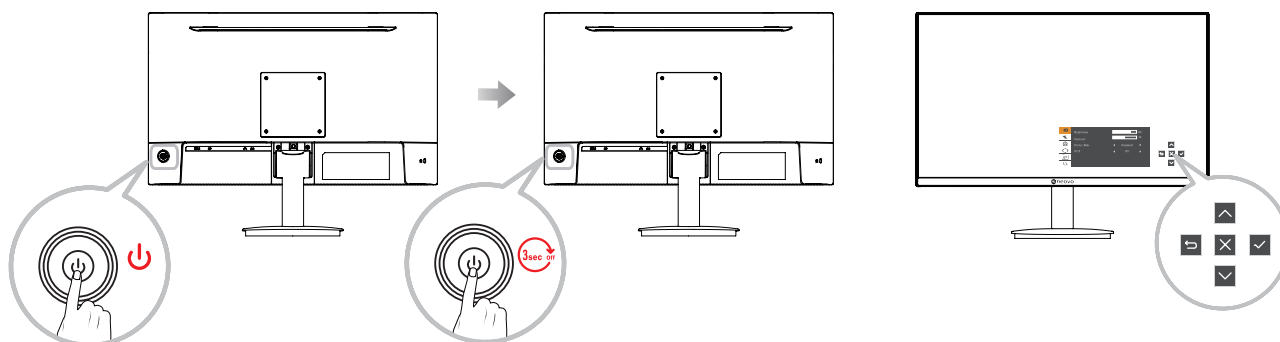
- Se ilumina en azul cuando la pantalla está encendida.
- Se ilumina en ámbar cuando la pantalla se encuentra en el modo de espera.
- Se apaga cuando la fuente de alimentación de la pantalla se desconecta.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1.3 Información general

1.3.2 Botones de control

Presione el **Botón de flecha**  /  /  /  para activar el Menú rápido.



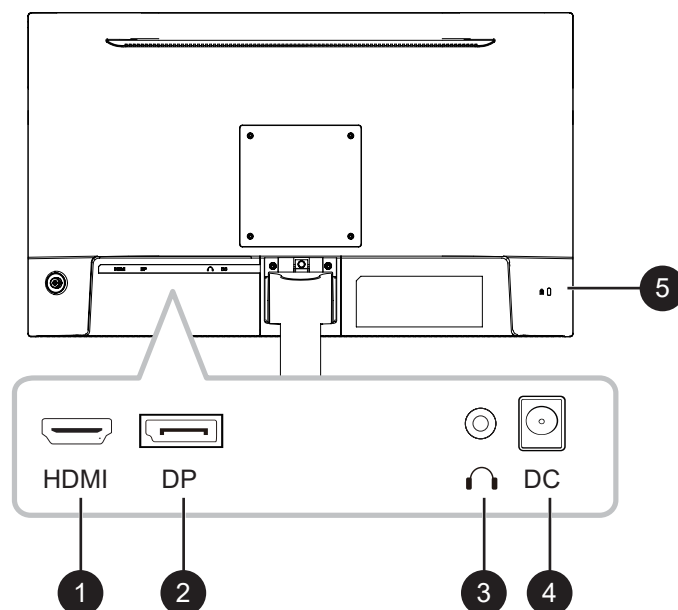
Nota:

- ♦ Siga la guía de los botones que aparece en la pantalla para seleccionar la opción o realizar ajustes.

Menú	Descripción
 Arriba: Brillo	Para seleccionar la dirección Arriba (botón de acceso directo Brillo)
 Abajo: Volumen	Para seleccionar la dirección Abajo (botón de acceso directo Volumen)
 Izquierda: Selección de entrada/Reducir	Para seleccionar la dirección Izquierda y reducir el ajuste (botón de acceso directo Selección de entrada).
 Derecha: Modo de imagen/Aumentar	Para seleccionar la dirección Derecha y aumentar el ajuste (botón de acceso directo Selección de entrada).
 Menú	Permite abrir o cerrar el menú OSD.
 Volver	Permite volver al menú anterior.
 Confirmar	Permite confirmar la selección o entrar en un submenú.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1.3.3 Vista posterior



1

ENTRADA HDMI

permite conectar señales HDMI.

2

ENTRADA DP

permite conectar la entrada de señales DisplayPort.

3

Auriculares

Permite conectar la salida de señales de audio (conector de audio estéreo de 3,5 mm).

4

ENTRADA DE CC

Permite conectar el adaptador incluido.

5

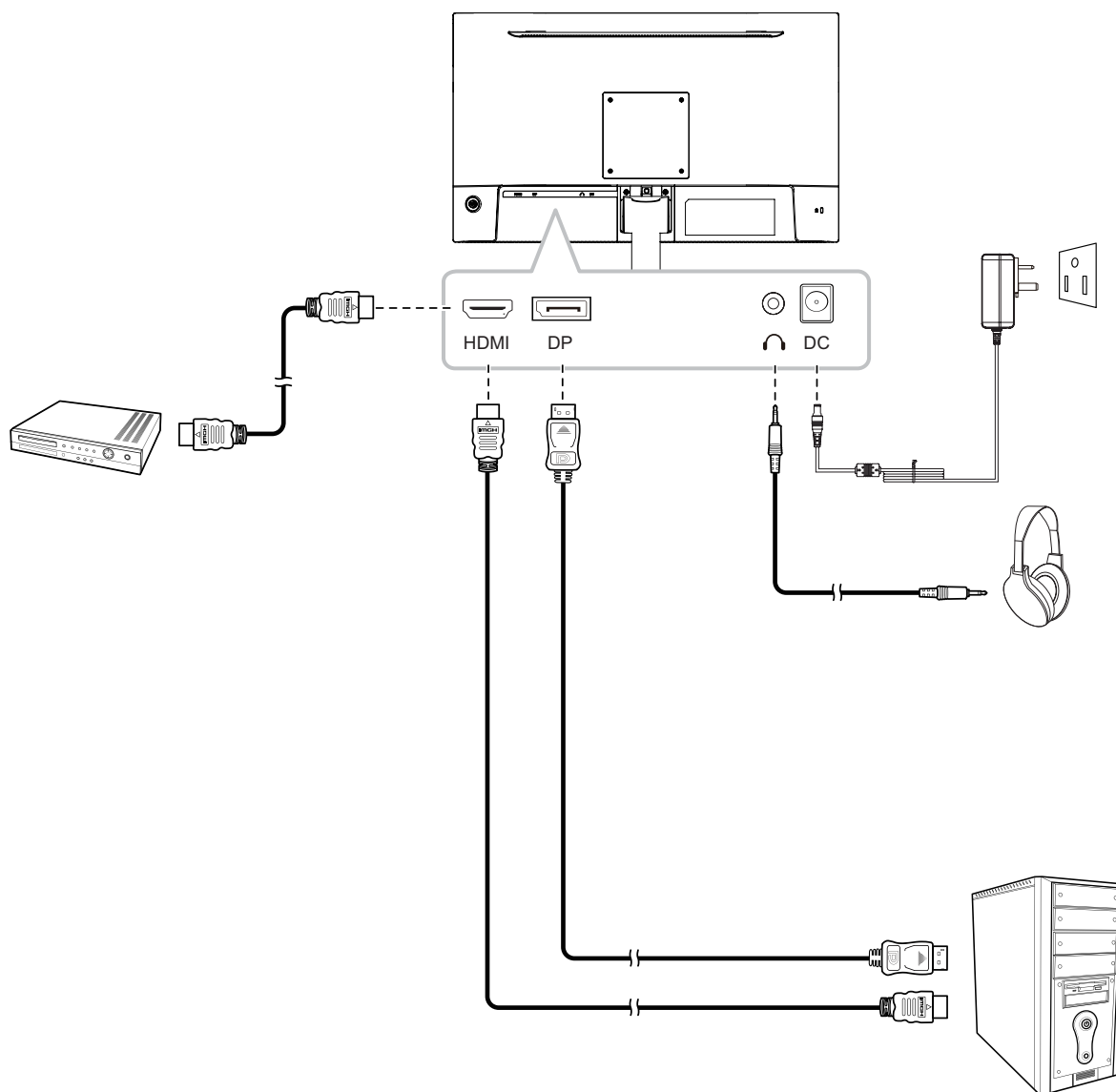
Ranura de bloqueo Kensington

Se utiliza para bloquear el sistema físicamente para impedir que lo roben.

El dispositivo de bloqueo se vende por separado. Para adquirirlo, póngase en contacto con su distribuidor.

CAPÍTULO 2: CONEXIONES

2.1 Realizar las conexiones



CAPÍTULO 2: CONEXIONES



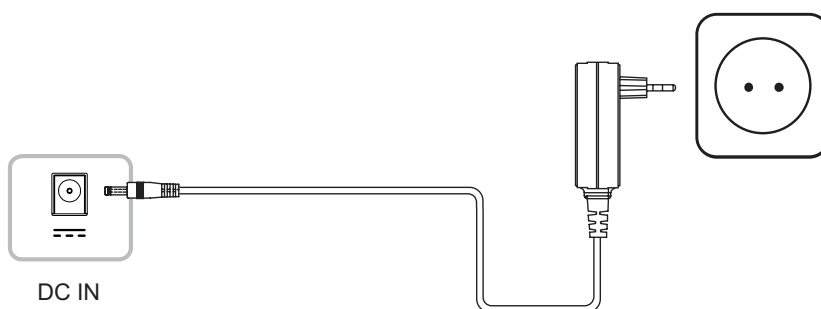
PRECAUCIÓN:

Asegúrese de que el monitor LCD no está conectado a la toma de corriente eléctrica antes de realizar las conexiones. Si conecta los cables mientras la alimentación está CONECTADA, se pueden provocar descargas eléctricas o lesiones personales.

2.2 Conectar la alimentación de CC

Conecte el adaptador de alimentación a la entrada de alimentación de CC situada en la parte posterior del monitor LCD.

Conecte el enchufe de CA a una toma de corriente eléctrica o a una fuente de alimentación.



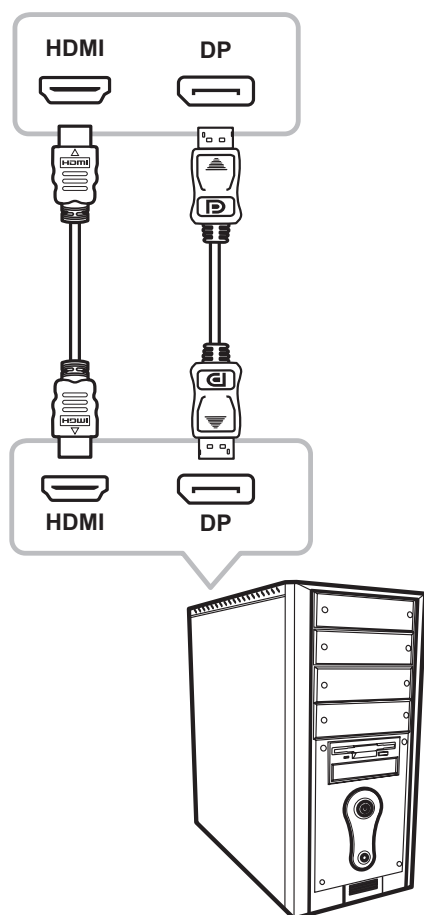
PRECAUCIÓN:

Cuando desenchufe el adaptador alimentación, hágalo agarrando su cabezal de enchufe. Nunca tire del cable.

AJUSTAR LA PANTALLA LCD

2.3 Conectar señales de fuente de entrada

Las señales de fuente de entrada se pueden conectar con cualquiera de los cables siguientes:



- **HDMI**

Inserte un extremo de un cable HDMI en el conector HDMI del monitor LCD y el otro extremo en el conector HDMI del equipo.

- **DP**

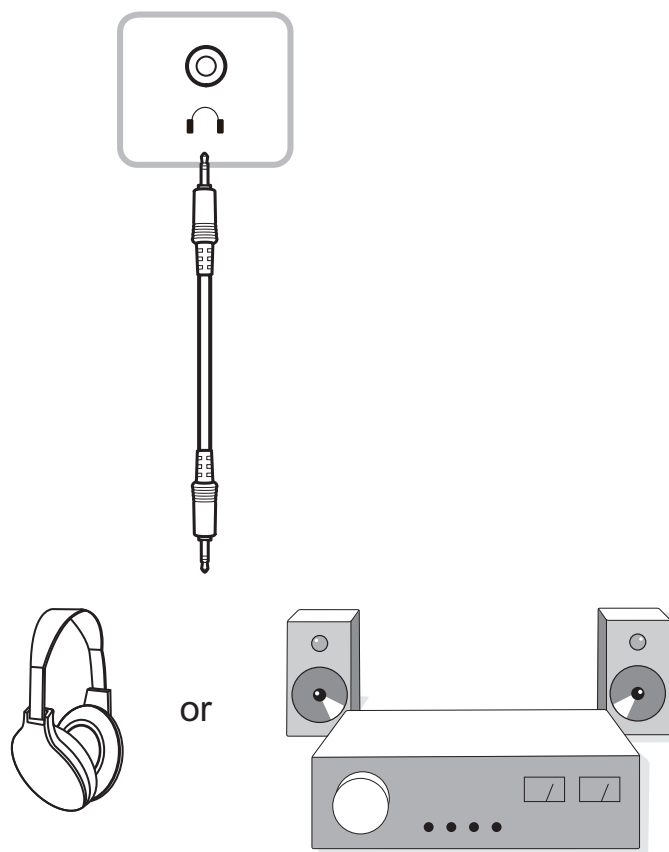
Inserte un extremo de un cable DP en el conector DP del monitor LCD y el otro extremo en el conector DP del equipo.

AJUSTAR LA PANTALLA LCD

2.4 Conectar dispositivos de audio

- **Salida de auriculares**

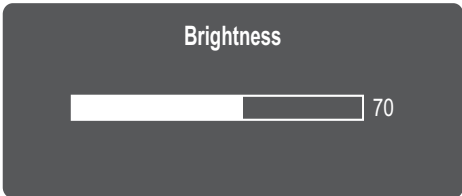
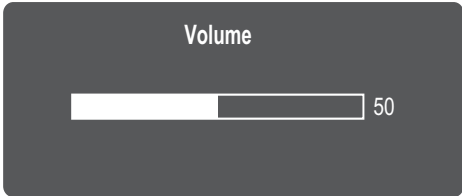
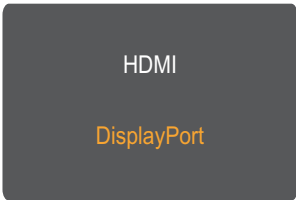
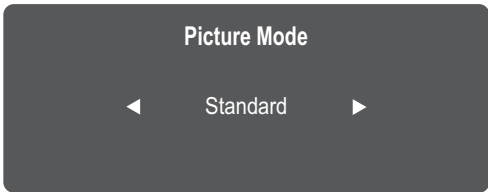
Conecte unos auriculares o un dispositivo de salida de audio al puerto de auriculares del monitor LCD.



CAPÍTULO 3: MENÚS EN PANTALLA

Botones de acceso directo

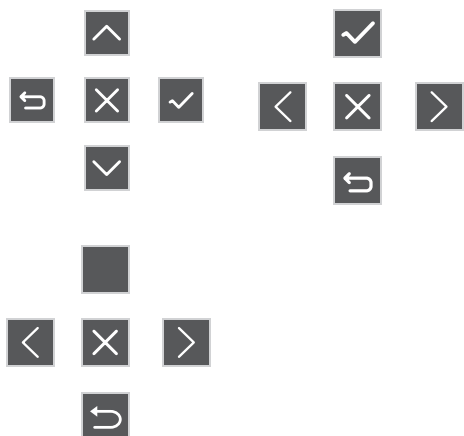
Cuando el menú de visualización en pantalla (OSD) está desactivado, puede acceder rápidamente a funciones especiales mediante el **Botón de flecha**.

Tecla	Descripción
	Si presiona el botón, podrá ajustar rápidamente el brillo cuando la pantalla no muestre ningún menú. 
	Cuando la pantalla no muestre ningún menú, presione el botón para ajustar rápidamente el volumen del audio. 
	Cuando la pantalla no muestre ningún menú, presione el botón para cambiar rápidamente la fuente de señal de entrada. 
	Cuando la pantalla no muestre ningún menú, presione el botón para cambiar rápidamente el modo de imagen. 

CAPÍTULO 3: MENÚS EN PANTALLA

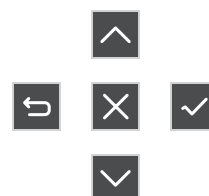
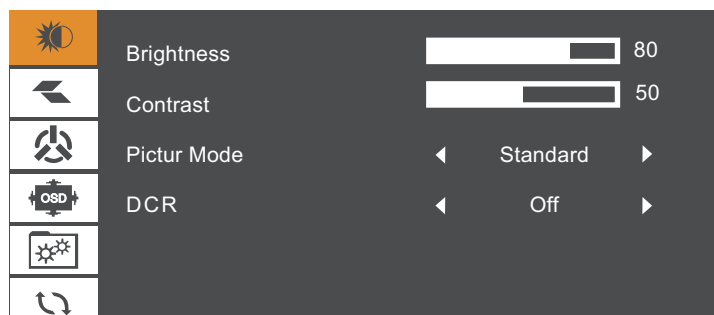
3.1 Configurar ajustes

Operaciones del Botón de flecha

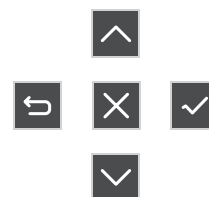
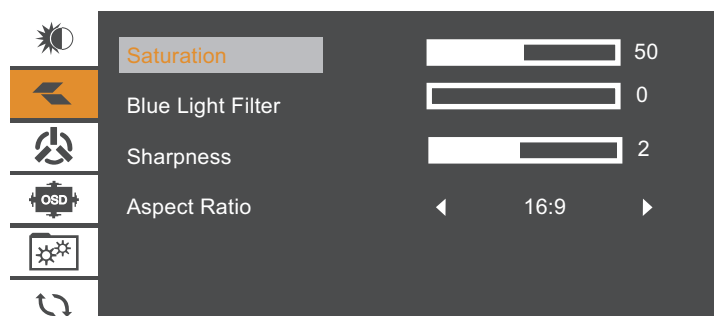


Botón	Botón
Confirmar selección	Seleccionar Arriba
Permite volver al menú anterior.	Seleccionar Abajo
Permite abrir o cerrar el menú principal.	Seleccionar Izquierda/Reducir
	Seleccionar Derecha/Aumentar

1. Presione el **botón** para mostrar el menú en pantalla (OSD) y, a continuación, mueva el **Botón de flecha** / para mostrar el Menú rápido.

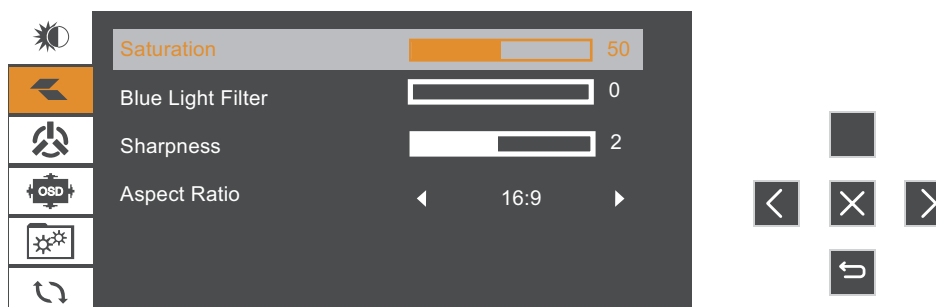


2. Mueva el **Botón de flecha** o para seleccionar el menú principal y, a continuación, presione el **botón** para acceder al menú seleccionado.

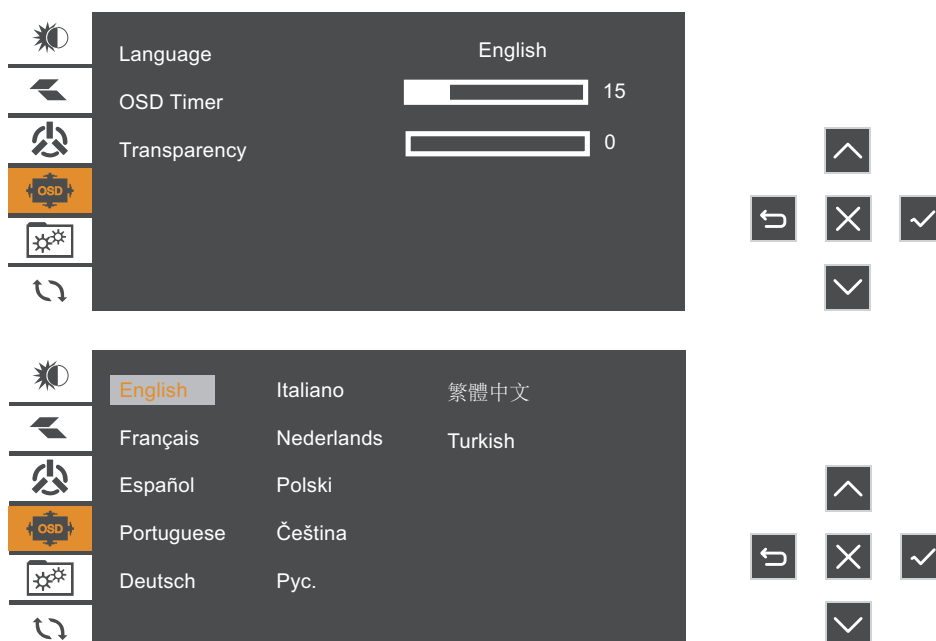


CAPÍTULO 3: MENÚS EN PANTALLA

3. Mueva el **Botón de flecha** < o > para ajustar o seleccionar la configuración. A continuación, presione el **botón** ↵ para volver al menú anterior y ajustar otras opciones.



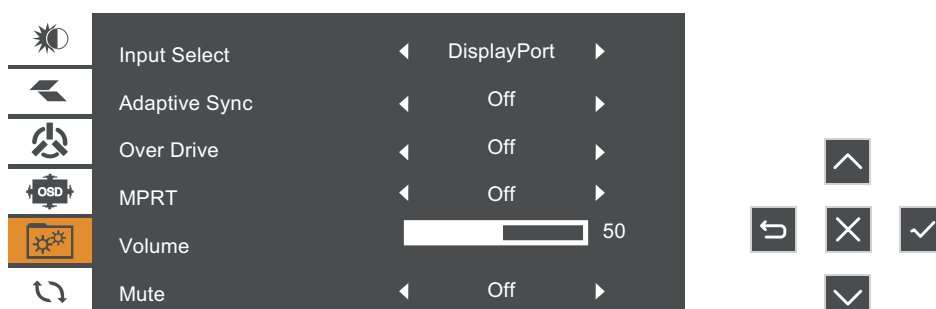
4. Presione ☒ para seleccionar el idioma; a continuación, vaya a la página de selección de idioma, utilice los botones ☐ o ☐ para seleccionar el idioma deseado y, por último, pulse el botón ☒ para confirmar.



Nota:

- ♦ Determinados ajustes en las opciones del menú no requieren que el usuario presione el **botón** ☒ para confirmar la selección. Siga la guía de los botones para seleccionar la opción o realizar ajustes.

5. Presione el **botón** ↵ para volver a la pantalla anterior y ajustar otras opciones.



CAPÍTULO 3: MENÚS EN PANTALLA

3.2 Árbol de menús OSD

Menú principal	Submenú	Tercer menú	Cuarto menú	Valor predeterminado	Descripción
Brillo	De 0 a 100			70	Permite ajustar la luminancia de la imagen de la pantalla.
Contraste	De 0 a 100			50	Permite ajustar la diferencia entre el nivel de negro y el nivel de blanco.
Modo imagen	Estándar			Estándar	Selección del modo de visualización: los distintos modos de imagen tienen diferentes combinaciones de parámetros. Como el brillo, el contraste, la nitidez, etc.
	Texto				
	Juego				
	Película				
DCR	Activado			Desactivado	Retroiluminación dinámica: al activar la función DCR, el brillo de las zonas blancas aumentará y el de las zonas negras disminuirá.
	Desactivado				
Saturación	De 0 a 100			50	Saturación: se trata de la pureza de los colores; cuanto mayor sea la pureza, mayor será la saturación; y cuanto mayor sea la saturación, más brillantes serán los colores de la imagen.
Filtro de luz azul	0/25/50/75/100			0	Permite ajustar la intensidad de luz azul en la pantalla, lo que garantiza a los usuarios una experiencia de visualización cómoda al reducir la fatiga ocular después de largos períodos de uso.
Nitidez	0/1/2/3/4			2	Permite ajustar la nitidez para que la fuente se vea más definida.
Relación de aspecto	16:9			16:9	Permite establecer la relación de aspecto del monitor.
	4:3				
Temperatura de color	Cálida (6500K)			Cálida	Temperatura de color: se utiliza para describir las características cromáticas de una fuente de luz. Cuanto mayor sea el valor de la temperatura de color, más azul será el color de la fuente de luz; cuanto menor sea el valor de la temperatura de color, más rojizo será el color de la fuente de luz.
	Normal (7500K)				
	Fría (9300K)				
	Usuario	Rojo	De 0 a 100	50	En el modo de usuario, RGB es la proporción de RGB definida por el usuario
		Verde	De 0 a 100	50	
		Azul	De 0 a 100	50	
Idioma	Español			English	Seleccionar el idioma de los menús OSD.
	Français				
	Español				
	Portugues				
	Deutsch				
	Italiano				
	Nederlands				
	Polski				
	Čeština				
	Рус.				
	繁體中文				
	Turkish				

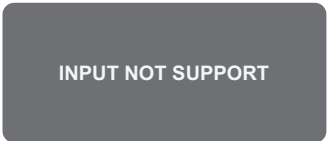
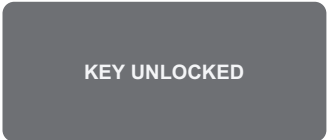
MENÚS EN PANTALLA

Temporiz. de OSD	5 a 60			15	Tiempo de visualización del menú OSD
Transparencia	0/20/40/60/80/100			0	Permite ajustar el nivel de transparencia de la pantalla de menús OSD.
Selección de entrada	HDMI			HDMI	Cambio de fuente de señal
	DisplayPort				
Sincronización adaptativa	Activado			Desactivado	La sincronización adaptativa sincroniza la tasa de actualización de la pantalla con la frecuencia de fotogramas del contenido.
	Desactivado				
Sobrecarga	Activado			Desactivado	Permite mejorar el tiempo de respuesta del monitor. Cuando la función MPRT se activa, la función Sobrecarga también se activará simultáneamente.
	Desactivado				
MPRT	Activado			Desactivado	Tiempo de respuesta de las imágenes en movimiento: al insertar fotogramas negros para eliminar los rastros visuales, se elimina el efecto de borrosidad de la imagen dinámica. (Solo funciona con tasas de actualización de 100 Hz y 120 Hz)
	Desactivado				
Volumen	De 0 a 100			50	Control del volumen del audio
Silencio	Activado			Desactivado	Selección del conmutador de silencio
	Desactivado				
Restablecer valores predeterminados					Restablecimiento de los parámetros del menú OSD
Fuente de entrada				HDMI	Información de temporización actual
Resolución				1900 x 1080 60 Hz	
Frecuencia horizontal				67,797 KHz	
Frecuencia vertical				60,0 Hz	

CAPÍTULO 4: APÉNDICE

4.1 Mensajes de advertencia

Cuando aparezca cualquiera de estos mensajes de advertencia, compruebe los siguientes elementos.

Mensajes de advertencia	Causa	Solución
	La pantalla LCD no puede detectar la señal de fuente de entrada.	✓ Compruebe si la fuente de entrada está encendida. ✓ Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. ✓ Compruebe si el conector del cable de señal está retorcido o roto.
	La resolución de la tasa de actualización de la tarjeta de gráficos del equipo está establecida en un valor demasiado alto o no se admite.	• Cambie la resolución o la tasa de actualización de la tarjeta de gráficos.
	El botón está bloqueado.	Presione sin soltar el botón de teclas  para bloquearlo o desbloquearlo. Cuando el mensaje de advertencia aparezca en la pantalla, continúe tocando el botón  durante 5 segundos para bloquear o desbloquear el botón de teclas.
	Al soltar el botón, se desbloquea la función del botón.	Presione sin soltar el botón de teclas  para bloquearlo o desbloquearlo. Cuando el mensaje de advertencia aparezca en la pantalla, continúe tocando el botón  durante 5 segundos para bloquear o desbloquear el botón de teclas.
 	Aparecerá tras cambiar la señal.	Seleccione la señal de entrada y, a continuación, desaparecerá.
	Este cuadro de mensaje de advertencia solo se mostrará cuando se cambie la configuración de la función del menú por primera vez.	• Seleccione  para seleccionar SÍ (si desea continuar con los cambios de configuración) o para seleccionar NO (si desea cancelar los cambios de configuración).

4.2 Solucionar problemas

Problemas	Posible causa y solución
El indicador luminoso de alimentación no está encendido	• Compruebe si la alimentación está encendida. • Compruebe si el adaptador de alimentación está conectado.
Imposible Conectar y listo	• Compruebe si la función Conectar y listo del dispositivo es compatible con PC. • Compruebe si la pantalla es compatible con la función Conectar y listo. • Compruebe si el conector del cable de señal está retorcido o roto.
Imagen parpadeante o imagen con ondas	• Puede haber aparatos eléctricos o equipos con perturbaciones electrónicas.
La luz indicadora de alimentación está encendida, pero el monitor no muestra ninguna imagen.	• Compruebe si la alimentación de su PC está encendida. • Compruebe si la tarjeta gráfica de su PC está insertada correctamente. • Compruebe si el cable de señal del monitor está conectado correctamente con su PC. • Compruebe el enchufe del cable de señal del monitor y asegúrese de que ninguna de las clavijas esté doblada. • Observe la luz indicadora presionando la tecla Bloq Mayús del teclado de su PC y compruebe si este está funcionando.
Imagen con diferencia de color (el blanco no parece blanco)	• Ajuste el color RGB o vuelva a seleccionar la temperatura del color.
No hay salida de audio.	• Compruebe si el volumen está establecido en 0 (consulte la información de la página 18). • Compruebe si la opción Silencio está establecida en Activado (consulte la información de la página 20).
Aparecen sombras tenues en la pantalla causadas por imágenes estáticas.	• Apague el monitor LCD durante un prolongado período de tiempo. • Utilice un protector de pantalla o una imagen en blanco y negro y muéstrela durante un prolongado período de tiempo.

APÉNDICE

4.3 Resoluciones admitidas

Elemento	Resolución	Horizontal	Vertical
		Frecuencia (kHz)	Frecuencia (Hz)
1	720×400	31,46	70
2	640×480	31,46	60
3	640×480	37,86	72
4	640×480	37,50	75
5	720×480	31,46	60
6	720×576	31,25	50
7	800×600	35,15	56
8	800×600	37,87	60
9	800×600	48,07	72
10	800×600	46,87	75
11	800×600	48,36	60
12	1024×768	56,47	70
13	1024×768	60,02	75
14	1152×864	54,30	60
15	1280×720	37,5	50
16	1280×720	44,95	60
17	1280×1024	63,98	60
18	1280×1024	79,97	75
19	1280×800	49,70	60
20	1280×960	60,00	60
21	1440×900	55,93	60
22	1680×1050	65,29	60
23	1920×1080	55,28	50
24	1920×1080	67,5	60
25	1920×1080	83,89	75
26	1920×1080	113,3	100
27	1920×1080	137,4	120

CAPÍTULO 5: ESPECIFICACIONES

5.1 Especificaciones del monitor

		LA2404	LA2704
Panel	Tipo de panel	LCD TFT con retroiluminación de LED (tecnología IPS)	LCD TFT con retroiluminación de LED (tecnología IPS)
	Tamaño del panel	23.8"	27.0"
	Resolución máxima	FHD 1920 x 1080	FHD 1920 x 1080
	Densidad de píxel	0,275 mm	0,311 mm
	Brillo	250 cd/m ²	250 cd/m ²
	Relación de contraste	20 000 000:1 (DCR)	20 000 000:1 (DCR)
	Ángulo de visión (H/V)	178°/178°	178°/178°
	Color de visualización	16.7M	16.7M
	Tiempo de respuesta	5 ms	5 ms
	Tratamiento de la superficie	Tratamiento antirreflejo (vaho 25 %), recubrimiento duro 3H	Tratamiento antirreflejo (vaho 25 %), recubrimiento duro 3H
Frecuencia (H/V)	Frec. H	30 kHz-138 kHz	30 kHz-138 kHz
	Frec. V	48 Hz-120 Hz	48 Hz-120 Hz
Entrada	DisplayPort	x 1	x 1
	HDMI	1.4 x 1	1.4 x 1
Audio	Auriculares	Conector de audio estéreo (3,5 mm)	Conector de audio estéreo (3,5 mm)
	Altavoces internos	2 W x 2	2 W x 2
Alimentación	Fuente de alimentación	Externa	Externa
	Requisitos de alimentación	12V CC, 2,5A	12V CC, 3,0A
	Modo Encendido	16 W(Activado)	18W(Activado)
	Modo de espera	< 0,5 W	< 0,5 W
	Modo Apagado	< 0,3 W	< 0,3 W
Condiciones de funcionamiento	Temperatura	0 °C-40 °C (32 °F-104 °F)	0 °C-40 °C (32 °F-104 °F)
	Humedad	20 %-85 % (sin condensación)	20 %-85 % (sin condensación)
Condiciones de almacenamiento	Temperatura	-20 °C-60 °C (-4 °F-140 °F)	-20 °C-60 °C (-4 °F-140 °F)
	Humedad	5 %-90 % (sin condensación)	5 %-90 % (sin condensación)
Montaje	VESA FPMPI	Sí (100 x 100 mm)	Sí (100 x 100 mm)
Pedestal	Inclinación	-5° a 20°	-5° a 20°
Seguridad	Ranura de seguridad Kensington	Sí	Sí
Dimensiones	Ancho del marco	3,2 mm (arriba/izquierda/derecha) 17,0 mm (parte inferior)	3,6 mm (arriba/izquierda/derecha) 17,0 mm (parte inferior)
	Producto con base (L x A x F)	542,2 x 418,5 x 211,3 mm (21,4" x 16,5" x 8,3")	615,1 x 456,0 x 211,3 mm (24,2" x 18,0" x 8,3")
	Producto sin base (L x A x F)	542,2 x 322,4 x 45,6 mm (21,4" x 12,7" x 1,8")	615,1 x 364,1 x 46,3 mm (24,2" x 14,3" x 1,8")
	Paquete (L x A x F)	602,0 x 415,0 x 122,0 mm (23,7" x 16,3" x 4,8")	680,0 x 450,0 x 120,0 mm (26,8" x 18,0" x 4,7")
Peso	Producto sin base	2,6 kg (5,7 lb)	3,0 kg (6,6 lb)
	Producto con base	3,0 kg (6,6 lb)	3,6 kg (7,9 lb)
	Presentación	4,2 kg (9,3 lb)	5,0 kg (11,0 lb)

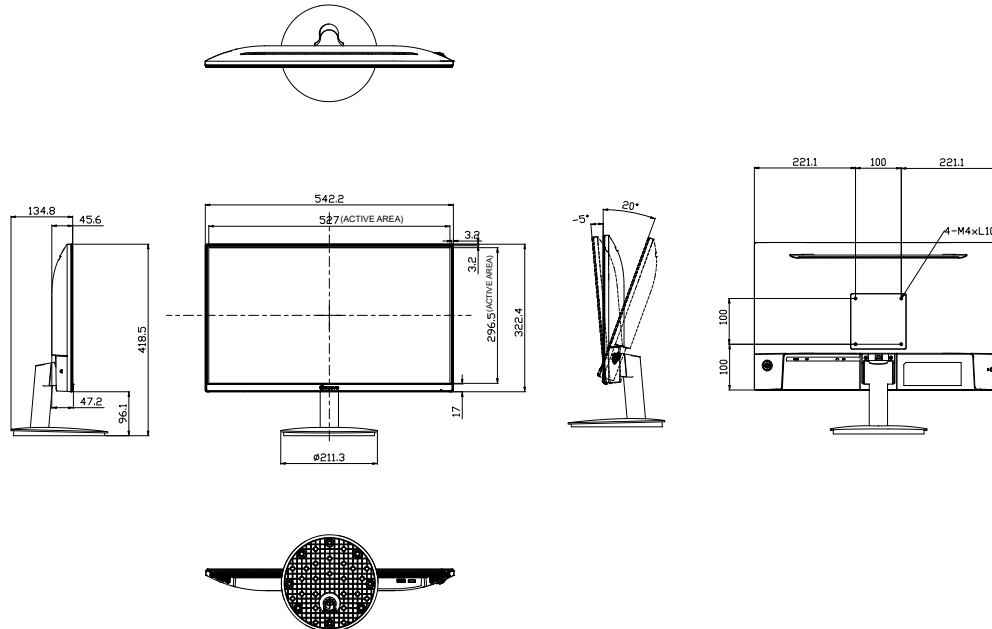
Nota:

- ♦ Todas las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

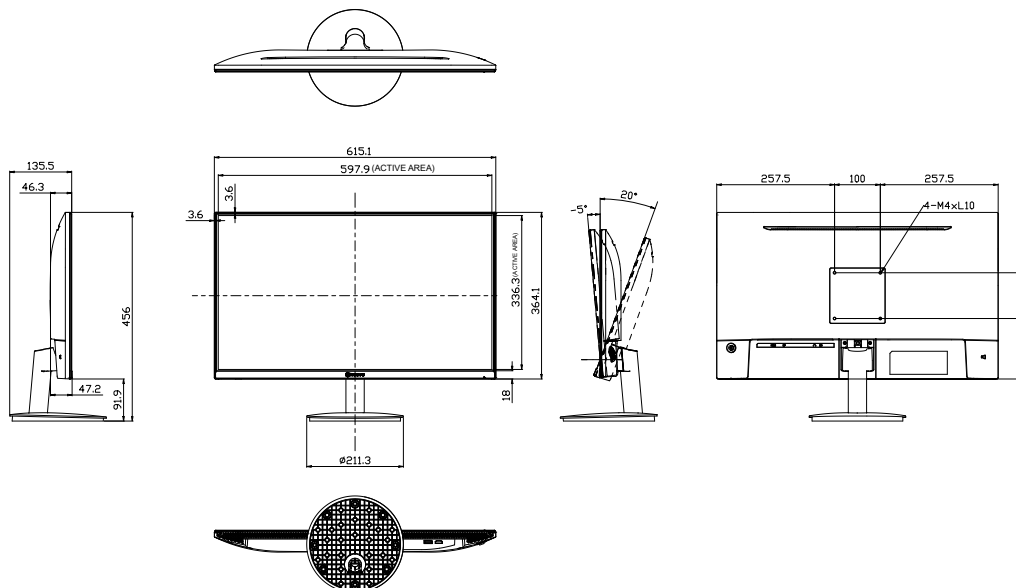
ESPECIFICACIONES

5.2 Dimensiones del monitor

LA2404



LA2704



AG Neovo

Company Address: 5F-1, No. 3-1, Park Street, Nangang District, Taipei, 11503, Taiwan.

Copyright © 2026 AG Neovo. All rights reserved.

LA2404/LA2704 Eprel registration number : 2767544/2767545

LA2404/LA2704_UM_V010