

偉聯科技股份有限公司
消費者權益保護政策

壹、政策目的

為落實企業社會責任，強化產品與服務的品質與安全，維護消費者之合法權益，並建立透明、公正且可回應的消費申訴機制，偉聯科技股份有限公司（以下簡稱本公司）特訂定本政策，作為全體員工共同遵循之準則。

本公司之子公司未訂定消費者權益保護政策者，應適用本政策。

貳、政策依據

本政策參考國內消費者保護相關法規、個人資料保護法、商品標示法，並參照相關國際準則之精神制定。

參、顧客健康與安全

一、本公司提供之顯示器及其他服務，應符合當時科技或專業水準可合理期待之安全性。

二、商品或服務具有危害消費者生命、身體、健康或財產之可能者，應於明顯處提供清楚之警示標示及緊急處理方法。

三、有事實足認本公司商品或服務有危害消費者安全與健康之虞時，應即啟動召回機制或暫停服務。

四、本公司致力於持續改善產品安全設計，並確保全供應鏈符合國際安全規範。

肆、產品與服務之行銷及標示

一、本公司之廣告及行銷活動應秉持真實、公平與透明原則，不得誤導、詐欺或進行不公平交易行為。

二、提供消費者於行使終止或解除契約、退換貨及退款之管道與方式。

三、若契約條款規定消費者解除契約須支付違約金，則其金額應與解除契約可能致生之損害成比例。

四、若提供試用或體驗方案，應事先清楚告知消費者試用期間、優惠條件及試用期滿後可能產生之費用，並取得其同意。

五、所有產品皆依商品標示法及相關規定進行標示，以保障消費者權益與知情權。

六、所有市場行銷及促銷活動應符合個人資料保護法與公平交易法相關規範。

伍、客戶隱私與個資保護

一、本公司依法保護消費者個人資料，並以合法、透明、公平之方式進行蒐集、處理及利用。

二、除法令許可外，應事先取得消費者之明確同意，並告知資料利用目的。

三、如發生個資外洩、竄改或滅失等資安事件，本公司將依「隱私權保護政策」及「個人資料保護管理規範」即時處理，並通報主管機關及受影響消費者。

四、本公司持續提升資安防護，並透過教育訓練提升員工之個資保護意識。

陸、教育訓練與內部宣導

本公司將定期宣導消費者保護與誠信行銷觀念，建立全員共同遵循之企業文化。

柒、消費者申訴管道與程序

消費者對於本公司之產品或服務若有任何疑慮、建議或申訴，可透過以下管道聯繫：

電話：02-26558080

公司網站意見信箱：<https://www.agneovo.com/tw/contact>

利害關係人專區：<https://www.agneovo.com/tw/corporate-governance/stakeholders-area>

本公司將指派專責人員處理消費者意見，於接獲訊息後儘速回覆，並於三十日內提供處理結果。

捌、其他

本政策呈董事長核准後公告實施，修正時亦同。未盡事宜，悉依本公司相關規範及主管機關法令規定辦理。

本政策訂立於民國一一四年十二月九日。