



THE DISPLAY CHOICE  
OF PROFESSIONALS™

Monitor LCD DW2401, DW2701 & DW3401

[www.agneovo.com](http://www.agneovo.com)

**Manual del usuario**

# TABLA DE CONTENIDO

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Aviso de la Comisión federal de comunicaciones (FCC, Federal Communications Commission) (solamente para EE.UU.) .....	1
WEEE .....	1
RoHS para Turquía .....	2
Ukraine RoHS .....	2

## PRECAUCIONES

Aviso .....	3
Precauciones de instalación .....	3
Precauciones de uso .....	4
Limpieza y mantenimiento .....	5
Aviso para el monitor LCD .....	5

## CAPÍTULO 1: DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1.1 Contenido del paquete .....	6
1.2 Instalación .....	7
1.2.1 Instalar el pedestal .....	7
1.2.2 Ajustar la inclinación .....	7
1.3 Información general .....	9
1.3.1 Vista frontal .....	9
1.3.2 Panel de control .....	9
1.3.3 Vista posterior .....	10

## CAPÍTULO 2: REALIZAR LAS CONEXIONES

2.1 Realizar las conexiones .....	11
-----------------------------------	----

## CAPÍTULO 3: MENÚ EN PANTALLA

3.1 Árbol de menús OSD .....	13
------------------------------	----

## CAPÍTULO 4: APÉNDICE

4.1 Mensajes de advertencia .....	19
4.2 Solucionar problemas .....	20

## CAPÍTULO 5: ESPECIFICACIONES

5.1 Especificaciones de la pantalla .....	21
5.2 Dimensiones físicas .....	22

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

## Aviso de la Comisión federal de comunicaciones (FCC, Federal Communications Commission) (solamente para EE.UU.)



Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites se establecieron con el fin de proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular. En el caso de que el equipo causara interferencias perjudiciales para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando dicho equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- Reorientar o recolocar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

## WEEE

Eliminación de equipos de desecho por usuarios en hogares particulares de la Unión Europea.



Este símbolo en el producto o su embalaje indica que no se debe desechar con el resto de residuos domésticos. En su lugar, es responsabilidad suya deshacerse del equipo que desea desechar, entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recogida y reciclaje por separado del equipo antiguo en el momento en el que se deshaga de él, ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se recicla de forma que proteja la salud humana y el medioambiente. Para obtener más información sobre dónde puede dejar sus equipos a desechar para reciclaje, por favor contacte con su ayuntamiento, su servicio de eliminación de desechos domésticos, o la tienda donde compró el producto.

Para hogares particulares de la Unión Europea. Para ayudar a conservar los recursos naturales y asegurarse de que el producto se recicla de forma que proteja la salud humana y el medioambiente, nos gustaría llamarle la atención a las siguientes indicaciones:

- El contenedor tachado en el dispositivo o su embalaje indica que el producto cumple con la Directiva Europea WEEE (Desechos de equipos eléctricos y electrónicos).
- Deseche siempre los dispositivos viejos por separado de la basura doméstica.
- Las pilas deben ser retiradas de antemano y desechadas por separado en el sistema de recolección adecuados.
- Usted es responsable con respecto a la eliminación de datos personales en los dispositivos viejos antes de eliminarlos.
- Los hogares particulares pueden entregar sus dispositivos antiguos gratis.
- Para más información acerca de dónde puede deshacerse de los equipos para el reciclaje, póngase en contacto con la oficina de ciudad de su localidad, con su servicio de desechos de desperdicios domésticos o con el comercio en el que adquirió el producto.

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

## **RoHS para Turquía**

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur.

## **Ukraine RoHS**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057.

# PRECAUCIONES

## PRECAUCIONES



### Símbolos utilizados en este manual



Este icono indica la existencia de un riesgo potencial que podría provocar lesiones personales o daños al producto.



Este icono indica información de funcionamiento o de servicio técnico importante.

## Aviso

- Lea este manual del usuario atentamente antes de utilizar el monitor LCD y guárdelo por si tuviera que consultarlo en otro momento.
- Las especificaciones del producto y otra información proporcionada en este manual del usuario solamente deben utilizarse como referencia. Toda la información está sujeta a cambios sin previo aviso. El contenido actualizado se puede descargar de nuestro sitio web en [www.agneovo.com](http://www.agneovo.com).
- Para proteger sus derechos como consumidor, no quite ninguna pegatina del monitor LCD. Este hecho podría afectar a la resolución del período de garantía.

## Precauciones de instalación



No coloque el monitor LCD cerca de fuentes de calor, como por ejemplo radiadores, aberturas de ventilación o a la luz directa del sol.



No tape ni bloquee los orificios de ventilación de la carcasa.



Coloque el monitor LCD en un área estable. No coloque el monitor LCD donde pueda sufrir vibraciones o impactos.



Coloque el monitor LCD en un área perfectamente ventilada.



No coloque el monitor LCD en el exterior.



No coloque el monitor LCD en un entorno con polvo o humedad.



No derrame líquido ni inserte objetos afilados en el monitor LCD a través de los orificios de ventilación. Si lo hace, se puede provocar un incendio accidental, descargas eléctricas o el monitor LCD puede resultar dañada.

# PRECAUCIONES

## Precauciones de uso



Utilice solamente el cable de alimentación proporcionado con el monitor LCD.



La toma de corriente debe estar instalada junto al monitor LCD y se debe tener acceso a ella sin ninguna dificultad.



Si utiliza un alargador con el monitor LCD, asegúrese de que el consumo de corriente total enchufado a la toma de corriente no supera el amperaje permitido.



No deje que nada descansa sobre el cable de alimentación. No coloque el monitor LCD donde el cable de alimentación se pueda pisar.



Si no va a utilizar el monitor LCD durante un prolongado período de tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.



Para desconectar el cable de alimentación, agarre el cabezal del enchufe y tire de él. No tire del cable; si lo hace, se puede provocar un incendio o descargas eléctricas.



No desenchufe ni toque el cable de alimentación con las manos mojadas.



### ADVERTENCIA:

Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y póngase en contacto con el personal de servicio técnico cualificado cuando se den las siguientes condiciones:



- El cable de alimentación está dañado.
- El monitor LCD se ha caído o la carcasa se ha dañado.
- El monitor LCD emite humo o un fuerte olor.



El montaje en el techo o en cualquier superficie horizontal elevada no es aconsejable.



### ADVERTENCIA:

La instalación de las pantallas que no se realice conforme a las instrucciones puede dar lugar a consecuencias no deseadas, como por ejemplo daños o lesiones personales. Es muy recomendable, que los usuarios que ya hayan montado el monitor en el techo o en cualquier otra superficie horizontal elevada se pongan en contacto con AG Neovo para obtener consejos y soluciones que le ayudarán a disfrutar plenamente de dicha pantalla.

# PRECAUCIONES

---

## Limpieza y mantenimiento

---



No intente reparar el monitor LCD usted mismo. Deje esta tarea en manos del personal de servicio técnico.

Si abre o quita la carcasa puede quedar expuesto a voltajes peligrosos y a otros riesgos.

---

---

## Aviso para el monitor LCD

---

Para mantener el rendimiento luminoso estable, es recomendable utilizar un valor bajo de brillo.

---

Debido al período de vida útil de la lámpara, es normal que la calidad del brillo del monitor LCD disminuya con el tiempo.

---

Cuando se muestran imágenes estáticas durante prolongados períodos de tiempo, se puede quedar una imagen permanente en el monitor. Este fenómeno se conoce como retención o envejecimiento.

Para evitar la retención de imágenes, lleve a cabo cualquiera de los métodos siguientes:

- Establezca un período de tiempo para que el monitor LCD se apague después de unos minutos de inactividad.
- Utilice un protector de pantalla que tenga gráficos móviles o una imagen en blanco y negro.
- Cambie los fondos de escritorio con cierta frecuencia.
- Ajuste el monitor LCD con un bajo valor de brillo.
- Apague el monitor LCD cuando no utilice el sistema.

Cuando el monitor LCD muestre retención de imágenes:

- Apague el monitor LCD durante un prolongado período de tiempo. Podemos estar hablando de varias horas o varios días.
  - Utilice un protector de pantalla y ejecútelo durante un prolongado período de tiempo.
  - Utilice una imagen en blanco y negro y muéstrela durante un prolongado período de tiempo.
- 

El interior del monitor LCD contiene millones de microtransistores. Es normal que unos pocos transistores resulten dañados y generen puntos. Se trata de una anomalía aceptable que no se considera una avería.

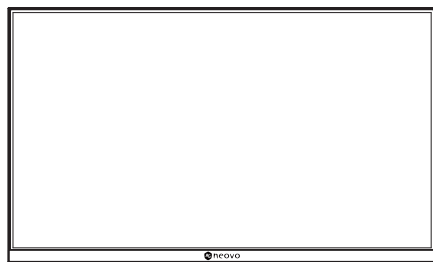
---

# CAPÍTULO 1: DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## 1.1 Contenido del paquete

Cuando desempaquete el producto, asegúrese de que todos los elementos siguientes están incluidos en la caja. Si alguno de ellos falta o está dañado, póngase en contacto con su distribuidor.

### ■ Monitor LCD



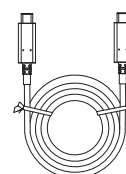
### ■ Guía de inicio rápido



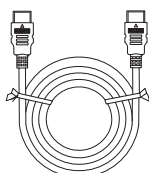
### ■ Cable de alimentación



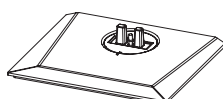
### ■ Cable Tipo-C



### ■ Cable HDMI



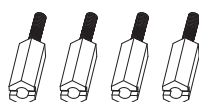
### ■ Base



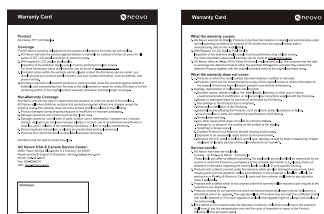
### ■ Pedestal



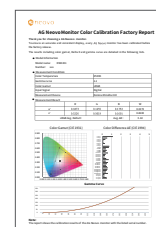
### ■ Perno roscado



### ■ Tarjeta de garantía



### ■ Informe de calibración



#### Nota:

- Utilice solamente el cable de alimentación suministrado.
- Las imágenes anteriores son solamente para referencia. Los artículos reales embalados pueden variar.

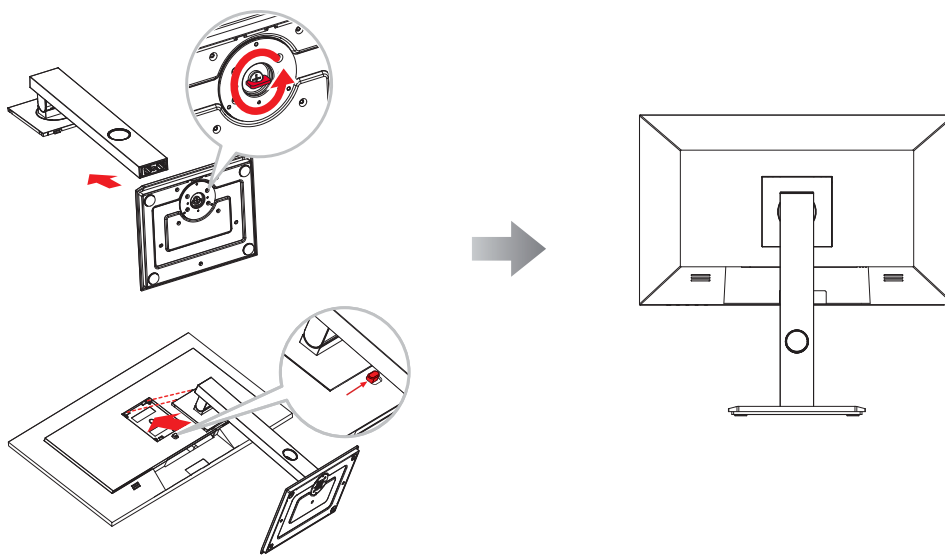


# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## 1.2 Instalación

### 1.2.1 Instalar el pedestal

1. Saque el pedestal y la base, y bloquee aquel con el tornillo de apriete manual que viene con la base.
2. Inserte la base ensamblada en la bayoneta correspondiente de la carcasa trasera y alinee con cuidado el extremo de la cola perpendicular a la superficie de la carcasa trasera, de forma que el bloqueo del soporte se pueda abrochar en el botón de liberación rápida de dicha carcasa.



### 1.2.2 Ajustar la inclinación

La pantalla se puede ajustar inclinándola hacia adelante y hacia atrás; sin embargo, el ajuste específico depende del modelo concreto del dispositivo.

<b>DW2401/DW2701</b>	<p>Tilting angle -5.0°(±1.5°)- +20°(±1.5°)</p> <p>Height range 120mm (±5.0mm)</p> <p>vertical angle -90.0°(±2.0°)- +90°(±2.0°)</p> <p>Rotation angle -45.0°(±2.0°)- +45°(±2.0°)</p>
<b>DW3401</b>	<p>Tilting angle -5.0°(±1.5°)- +15°(±1.5°)</p> <p>Height range 120mm (±5.0mm)</p> <p>Rotation angle -30.0°(±2.0°)- +30°(±2.0°)</p>

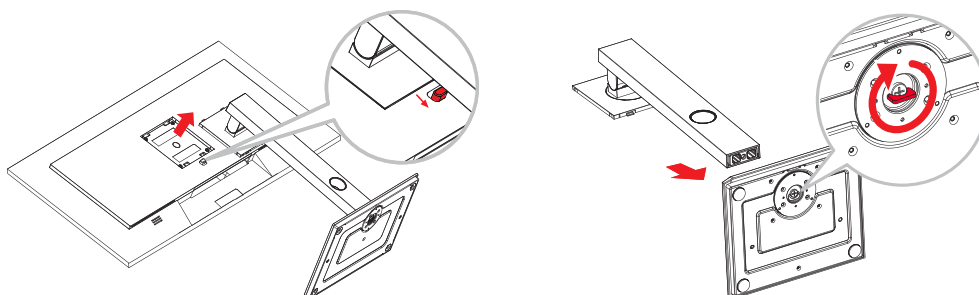
# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## 1.2.3 Instalación en la pared

Para instalar el monitor LCD en la pared, realice estos pasos:

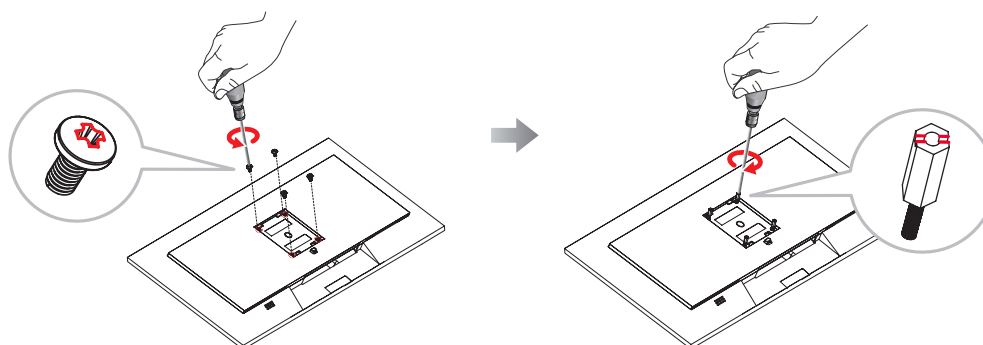
### 1. Retire el pedestal de la base.

- Coloque el monitor LCD con el lado de la pantalla hacia abajo sobre una superficie acolchada.
- Empuje el botón de liberación y separe el pedestal del soporte de la base.



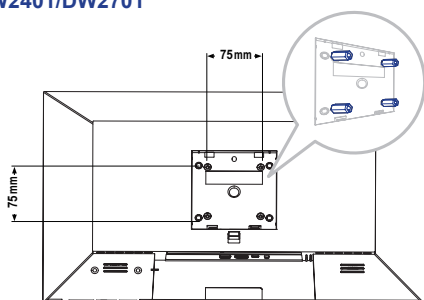
### 2. Instale el monitor LCD en la pared.

- Primero quite los 4 tornillos de los orificios VESA. A continuación, fije los 4 pernos roscados a los orificios VESA.

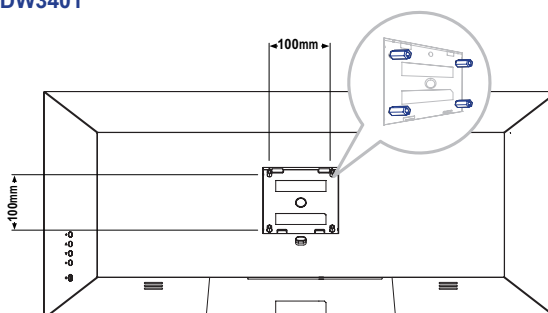


- Atornille el soporte de montaje en los orificios VESA situados en la parte posterior de la pantalla LCD.

DW2401/DW2701

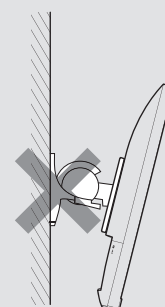


DW3401



**Nota:** Tome las medidas que estime oportunas para evitar que el monitor LCD se caiga y reduzca el riesgo de daños personales y materiales en caso de que se produzcan terremotos u otras catástrofes.

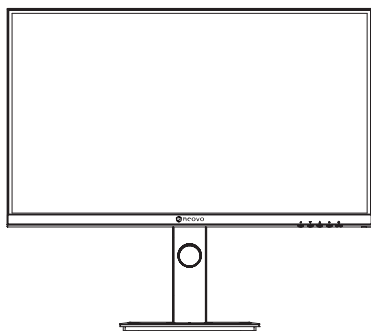
- Utilice el kit de montaje en pared de 75 x 75 mm (DW2401/DW2701) o 100 x 100 mm (DW3401) recomendado por AG Neovo. Todos los kits de instalación en pared de AG Neovo cumplen la norma VESA.
- Asegure el monitor LCD en una pared sólida lo suficientemente resistente como para aguantar su peso.
- Es recomendable instalar el monitor LCD en la pared sin inclinarla hacia abajo.



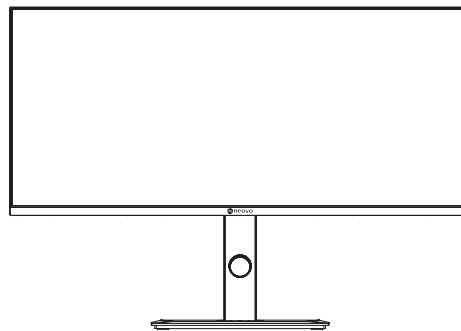
# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## 1.3 Información general

### 1.3.1 Vista frontal

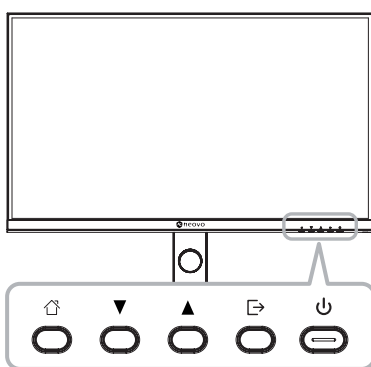


DW2401/DW2701

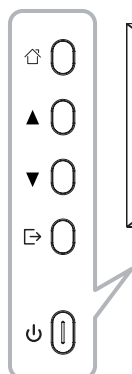


DW3401

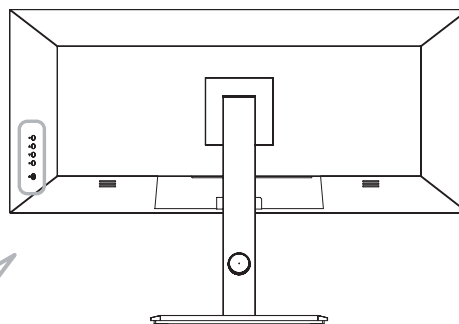
### 1.3.2 Panel de control



DW2401/DW2701



DW3401

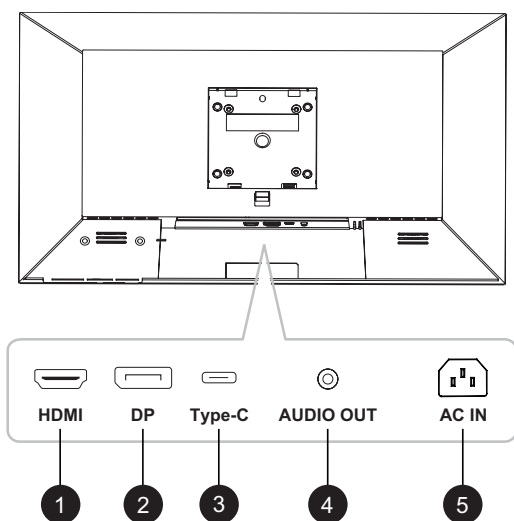


Botón	Descripción
Botón	Permite abre el menú o volver al menú anterior (en el caso del menú principal, sale de todo el menú).
Botón	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando el menú esté activado, presione esta tecla para seleccionar la función.</li> <li>Presione este botón para desplazarse hacia arriba por el menú o ajustar rápidamente el volumen.</li> </ul>
Botón	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando se abre el menú, el valor se incrementa como la tecla de selección de función derecha.</li> <li>Presione este botón para desplazarse hacia arriba por el menú.</li> <li>Cuando el menú esté cerrado, vaya al interruptor de modo situacional.</li> </ul>
Botón	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presione este botón para desplazarse hacia arriba por el menú.</li> </ul>
()	Botón de alimentación: Permite encender y apagar el monitor.
DW2401/DW2701 Luz indicadora de LED	Brillo prolongado (LED blanco): Estado de arranque normal Parpadeo (LED rojo): indica que no hay fuente de vídeo, que no se ha detectado una señal horizontal o vertical o que el voltaje es bajo. LED apagado: Modo de apagado
DW3401 Luz indicadora de LED	Brillo prolongado (LED azul): Estado de arranque normal Parpadeo (LED rojo): indica que no hay fuente de vídeo, que no se ha detectado una señal horizontal o vertical o que el voltaje es bajo. LED apagado: Modo de apagado

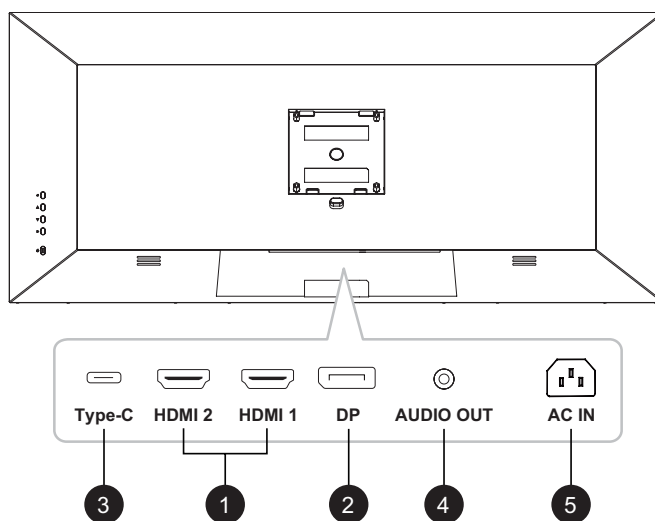
# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## 1.3.3 Vista posterior

DW2401/DW2701



DW3401



1

### HDMI

Permite conectar la entrada de señales HDMI.

2

### ENTRADA DP:

permite conectar la entrada de señales DisplayPort.

3

### ENTRADA Tipo-C:

Permite conectar la entrada de señales Tipo-C.

4

### SALIDA DE AUDIO:

Permite conectar la salida de señales de audio (conector de audio estéreo de 3,5 mm).

5

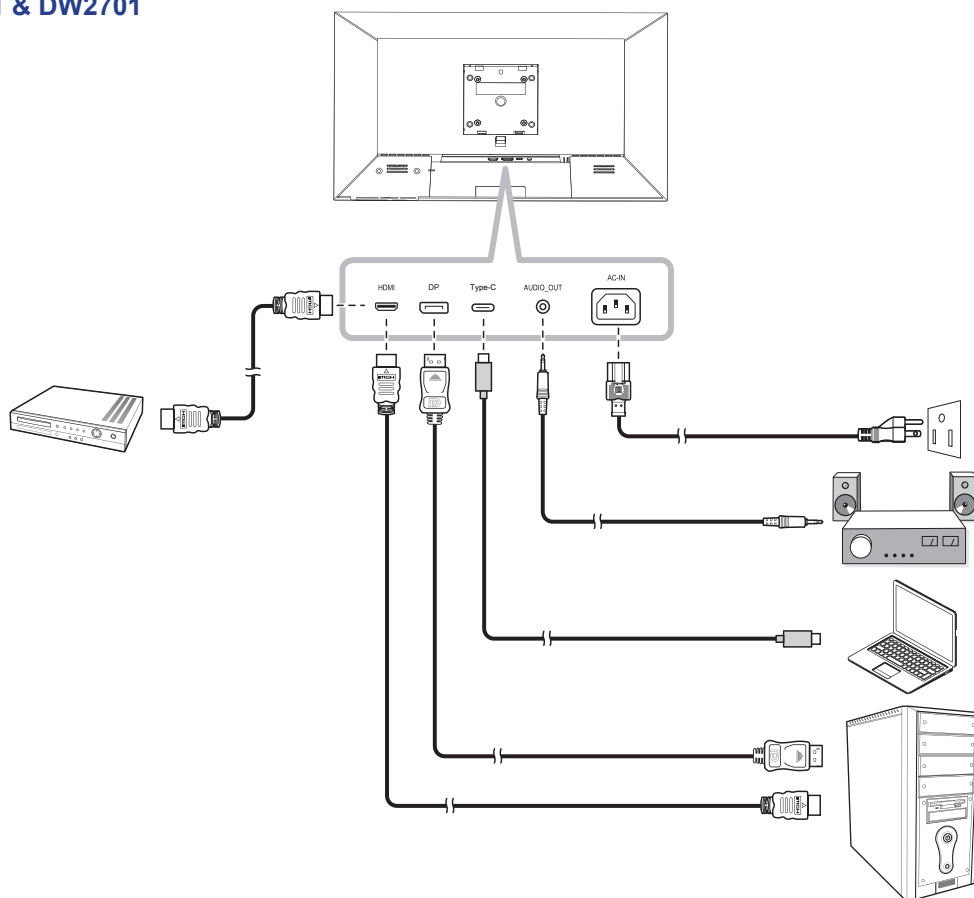
### ENTRADA DE CA:

Permite conectar al cable de alimentación incluido.

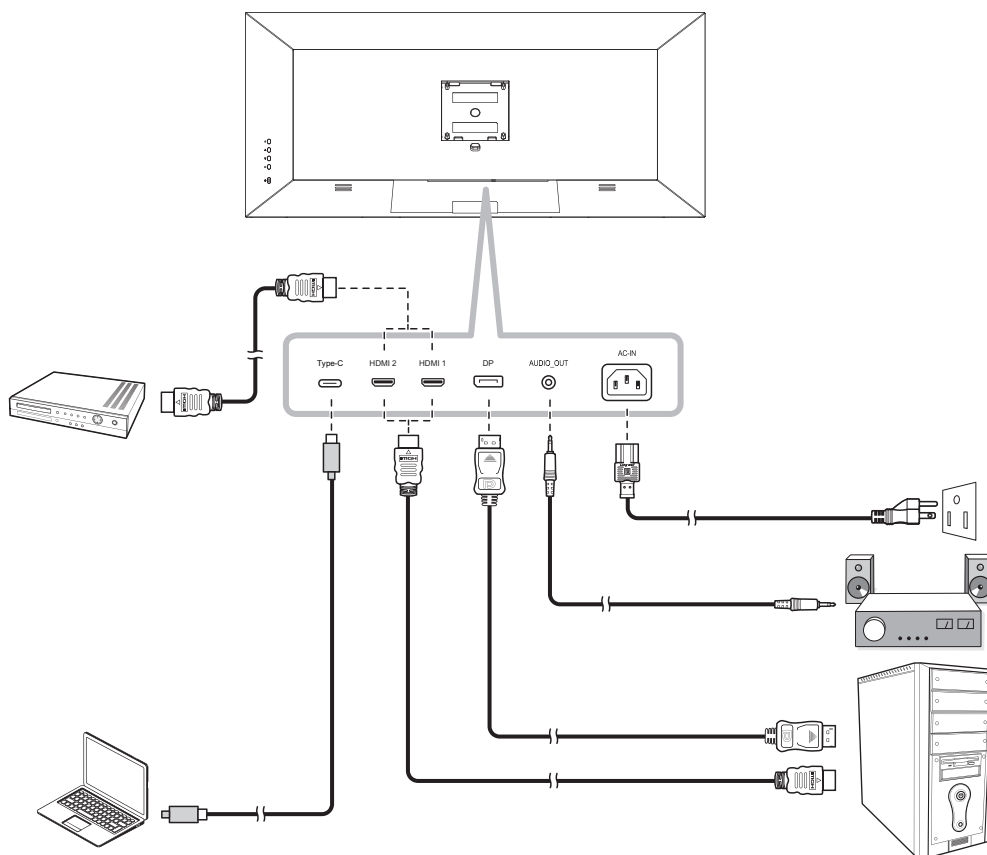
# CAPÍTULO 2: CONEXIONES

## 2.1 Realizar las conexiones

DW2401 & DW2701



DW3401



# CONEXIONES

- Cuando cargue un dispositivo conectado a través del conector USB Tipo-C, compruebe si el dispositivo está equipado con un conector USB Tipo-C que admita la función de carga a través de USB PD (Power Delivery, es decir, entrega de energía).
- El dispositivo conectado se puede cargar a través del conector USB Tipo-C incluso cuando el monitor está en modo de espera.
- La entrega de energía USB es de hasta 65 W. Si el dispositivo conectado requiere más de 65 W para funcionar o para arrancar (cuando la batería está agotada), use el adaptador de alimentación original proporcionado con el dispositivo.
- Si se utiliza un cable USB Tipo C que se haya comprado por separado, asegúrese de que tenga la certificación USB-IF, así como todas las funciones, como entrega energía y transferencia de vídeo, audio y datos.
- No se garantiza la compatibilidad con todos los dispositivos conectados debido a los diferentes entornos de usuario.

# CAPÍTULO 3: MENÚS EN PANTALLA

## 3.1 Árbol de menús OSD

DW2401/DW2701


Menú principal	Submenú	Tercer menú	Descripción
Ajustes de imagen	Brillo	0-100	Permite ajustar la luminancia de la imagen de la pantalla.
	Contraste	0-100	Permite ajustar la diferencia entre el nivel de negro y el nivel de blanco.
	DCR	Desactivado/Activado	Permite habilitar y deshabilitar la función DCR. Cuando está habilitada, proporciona un ajuste automático del brillo y el contraste de la imagen a alta velocidad y un intervalo de contraste dinámico, como cuando se ven películas.
	Modo imagen	Modo Estándar/Modo Película/Modo Lectura/Modo Noche/Modo Cuidado de los ojos/Modo SRGB/Modo Adobe.	Permite seleccionar una configuración de imagen predefinida.
	Antiluz azul	0-100	Permite configurar la función de filtro de luz azul. Cuando se habilita, reduce la cantidad de luz azul mostrada en la pantalla, lo que garantiza a los usuarios una experiencia de visualización cómoda al reducir la fatiga ocular después de largos períodos de uso.
	Nitidez	0-5	Permite ajustar la claridad y el enfoque de la imagen de la pantalla.
	Gamma	Modo1, Modo2, Modo3, Modo4, Modo5 y Modo6	Permite ajustar la configuración no lineal para la luminancia y el contraste de la imagen.
	Relación de aspecto	Pantalla panorámica/4:3/1:1/Automático	Permite ajustar la relación de aspecto de la imagen de la pantalla.
Configuración de juegos	Modo Estándar	Desactivado/Activado	Seleccione <b>Activado</b> para utilizar la configuración de color predeterminada.
	Modo RTS/RPG	Desactivado/Activado	Seleccione <b>Activado</b> para establecer la configuración de color predeterminada para los juegos de tipo RTS (Real-Time Strategy, es decir, Estrategia en tiempo real) y RPG (Role-Playing Game, Juego de roles).
	Modo FPS Arena	Desactivado/Activado	Seleccione <b>Activado</b> para establecer la configuración de color predeterminada para juegos de tipo FPS (First-Person Shooter, es decir, Disparo en primera persona).
	Modo MOBA Arena	Desactivado/Activado	Seleccione <b>Activado</b> para establecer la configuración de color predeterminada para juegos de tipo MOBA (Multiplayer Online Battle Arena, es decir, Multijugador de campo de batalla en línea).
	Adaptive-Sync	Desactivado/Activado	Seleccione <b>Activado</b> para permitir que el sistema sincronice la velocidad de fotogramas.
	Balance de sombras	0-100	Permite ajustar la configuración de balance de sombras que resalta los detalles del objeto en color oscuro.
	Tiempo de respuesta	Desactivado/Normal/Rápido/Ultrarrápido	Permite seleccionar la configuración del tiempo de respuesta para la mejora del movimiento de la imagen en movimiento.
	Brillo dinámico	Desactivado/Normal/Experto/Elaboración	Permite seleccionar la configuración de brillo dinámico que resalta los detalles del objeto en color brillante.

# MENÚS EN PANTALLA

Menú principal	Submenú	Tercer menú	Descripción
Configuración del color	Cálida	Desactivado/Activado	Permite habilitar y deshabilitar la temperatura de color Cálida.
	Natural	Desactivado/Activado	Permite habilitar y deshabilitar la temperatura de color Natural.
	Fría	Desactivado/Activado	Permite habilitar y deshabilitar la temperatura de color Fría.
	Usuario1	Desactivado/Activado: Rojo, Verde y Azul	Seleccione <b>Activado</b> para personalizar la salida roja/verde/azul para Usuario1.
	Usuario2	Desactivado/Activado: Rojo, Verde y Azul	Seleccione <b>Activado</b> para personalizar la salida roja/verde/azul para Usuario2.
	Usuario3	Desactivado/Activado: Rojo, Verde y Azul	Seleccione <b>Activado</b> para personalizar la salida roja/verde/azul para Usuario3.
	Matiz	Rojo/Verde/Azul/Cian/Magenta/Amarillo	Permite ajustar la configuración del matiz para el color rojo, verde, azul, cian, magenta o amarillo.
	Saturación	0-100	Permite ajustar la saturación del color de la imagen de la pantalla.
PIP/PBP	Modo PIP/PBP	Desactivado/Modo PIP/PBP 2 ventanas 1:1/PBP 2 ventanas 2:1/PBP 2 ventanas 1:2	Permite seleccionar el tipo de modo PIP/PBP o deshabilitar la función.
	Ent. Ven2 sec.	DP/HDMI/Tipo-C	Permite establecer la fuente de entrada para la ventana secundaria.
	Fuente audio	Automático/DP/HDMI/Tipo-C	Permite establecer la fuente de audio para la ventana principal.
	Posición PIP	Arriba a la derecha/Arriba a la izquierda/Abajo a la derecha/Abajo a la izquierda	Permite establecer la posición de la ventana secundaria.
	Tamaño PIP	Pequeño/Mediano/Grande	Permite establecer el tamaño de la ventana secundaria.
	Intercambio de ventanas	Desactivado/Activado	Seleccione <b>Activado</b> para intercambiar las dos ventanas (señales de fuente principal y fuente secundaria).
Configuración OSD	Idioma	English/简体中文/한국어/عبرع/Portugues do Brasilazil/Deutsch/Nederland/Suomi/Français/Ελληνικά/Indonesia/Italiano/日本語/Malaysia/Polskie/Português/Русский/Español/ไทย/українська/Tiếng Việt/繁體中文/Türkçe	Seleccionar el idioma de los menús OSD.
	Tiempo de espera OSD	0-100	Permite establecer la duración de tiempo (en segundos) que la pantalla de menús OSD permanece visible. Cuando el tiempo termina, la pantalla de menús OSD desaparece automáticamente.
	Posición H. OSD	0-100	Permite mover la ventana de menús OSD hacia la izquierda o hacia la derecha por la pantalla.
	Posición V. OSD	0-100	Permite mover la ventana de menús OSD hacia arriba o hacia abajo por la pantalla.
	Transp. OSD	0-5	Permite establecer la transparencia del menú OSD.



# MENÚS EN PANTALLA

Menú principal	Submenú	Tercer menú	Descripción
Configuración OSD	Configuración acceso rápido1	Brillo/Contraste/Volumen/ Silencio/Balance de sombras/ Adaptive-Sync/Modo de imagen/PIP/PBP/Señal de entrada/Brillo dinámico	Permite asignar la función de las teclas de acceso rápido.
	Configuración acceso rápido2		
	Configuración acceso rápido3		
	Rotación OSD	Normal/90/180/270	Permite establecer la orientación del menú OSD.
	Bloqueo de OSD	Desactivado/Activado	<p>Seleccione Activado para deshabilitar los ajustes del menú OSD.</p> <p>Nota: Cuando el usuario bloquee el menú, mantenga presionado el botón  durante al menos 10 segundos para desbloquearlo.</p>
Otra configuración	Señal de entrada	Automático/DP/HDMI/Tipo-C	Establezca la señal de entrada predeterminada.
	Volumen	0-100	Permite ajustar el nivel de volumen del altavoz integrado.
	Silencio	Desactivado/Activado	Permite ACTIVAR o DESACTIVAR el altavoz de audio.
	Encendido automático	Desactivado/Activado	<p>Seleccione Activado: Si el monitor no puede detectar ninguna señal de fuente de entrada, se apagará automáticamente al cabo de 1 minuto. Llegados a este punto, la pantalla no podrá activarse aunque se conecte una fuente de entrada.</p> <p>Seleccione Desactivado: Si el monitor no puede detectar ninguna señal de fuente de entrada, entrará automáticamente en modo de espera al cabo de 1 minuto. Llegados a este punto, la pantalla se puede activar si se conecta una fuente de entrada.</p>
	Recordatorio de descanso	Desactivado/Activado	Seleccione <b>Activado</b> para permitir que aparezca un mensaje de recordatorio después de usar el dispositivo durante 4 horas.
	Restablecer	No/Sí	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración.
	Información	Fuente de entrada/ Resolución/ Modo	Permite ver la información sobre el dispositivo.

## DW3401

Menú principal	Submenú	Tercer menú	Descripción
Ajustes de imagen	Brillo	0-100	Permite ajustar la luminancia de la imagen de la pantalla.
	Contraste	0-100	Permite ajustar la diferencia entre el nivel de negro y el nivel de blanco.
	DCR	Desactivado/Activado	Permite habilitar y deshabilitar la función DCR. Cuando está habilitada, proporciona un ajuste automático del brillo y el contraste de la imagen a alta velocidad y un intervalo de contraste dinámico, como cuando se ven películas. La opción DCR es adecuada para visualización en interiores.



# MENÚS EN PANTALLA

Menú principal	Submenú	Tercer menú	Descripción
Ajustes de imagen	Modo imagen	Modo Estándar/Modo Película/Modo Lectura/Modo Noche/Modo Cuidado de los ojos/Modo SRGB/Modo Adobe.	Permite seleccionar una configuración de imagen predefinida.
	Antiluz azul	0-100	Permite configurar la función de filtro de luz azul. Cuando se habilita, reduce la cantidad de luz azul mostrada en la pantalla, lo que garantiza a los usuarios una experiencia de visualización cómoda al reducir la fatiga ocular después de largos períodos de uso.
	Nitidez	0-5	Permite ajustar la claridad y el enfoque de la imagen de la pantalla.
	Gamma	Modo1, Modo2, Modo3, Modo4, Modo5 y Modo6	Permite ajustar la configuración no lineal para la luminancia y el contraste de la imagen.
	Relación de aspecto	Pantalla panorámica/4:3/1:1/Automático	Permite ajustar la relación de aspecto de la imagen de la pantalla.
Configuración de juegos	Modo Estándar	Desactivado/Activado	Seleccione <b>Activado</b> para utilizar la configuración de color predeterminada.
	Modo RTS/RPG	Desactivado/Activado	Seleccione <b>Activado</b> para establecer la configuración de color predeterminada para los juegos de tipo RTS (Real-Time Strategy, es decir, Estrategia en tiempo real) y RPG (Role-Playing Game, Juego de roles).
	Modo FPS Arena	Desactivado/Activado	Seleccione <b>Activado</b> para establecer la configuración de color predeterminada para juegos de tipo FPS (First-Person Shooter, es decir, Disparo en primera persona).
	Modo MOBA Arena	Desactivado/Activado	Seleccione <b>Activado</b> para establecer la configuración de color predeterminada para juegos de tipo MOBA (Multiplayer Online Battle Arena, es decir, Multijugador de campo de batalla en línea).
	Adaptive-Sync	Desactivado/Activado	Seleccione <b>Activado</b> para permitir que el sistema sincronice la velocidad de fotogramas.
	Balance de sombras	0-100	Permite ajustar la configuración de balance de sombras que resalta los detalles del objeto en color oscuro.
	Tiempo de respuesta	Desactivado/Normal/Rápido/Ultrarrápido	Permite seleccionar la configuración del tiempo de respuesta para la mejora del movimiento de la imagen en movimiento.
	Brillo dinámico	Desactivado/Normal/Experto/Elaboración	Permite seleccionar la configuración de brillo dinámico que resalta los detalles del objeto en color brillante.
	HDR	Desactivado/Estándar HDR/Película HDR/RTS HDR/RPG/FPS HDR	Seleccione el modo HDR.
Configuración del color	Cálida	Desactivado/Activado	Permite habilitar y deshabilitar la temperatura de color Cálida.
	Natural	Desactivado/Activado	Permite habilitar y deshabilitar la temperatura de color Natural.
	Fría	Desactivado/Activado	Permite habilitar y deshabilitar la temperatura de color Fría.

# MENÚS EN PANTALLA

Menú principal	Submenú	Tercer menú	Descripción
Configuración del color	Usuario1	Desactivado/Activado: Rojo, Verde y Azul	Seleccione <b>Activado</b> para personalizar la salida roja/verde/azul para Usuario1.
	Usuario2	Desactivado/Activado: Rojo, Verde y Azul	Seleccione <b>Activado</b> para personalizar la salida roja/verde/azul para Usuario2.
	Usuario3	Desactivado/Activado: Rojo, Verde y Azul	Seleccione <b>Activado</b> para personalizar la salida roja/verde/azul para Usuario3.
	Matiz	Rojo/Verde/Azul/Cian/Magenta/Amarillo	Permite ajustar la configuración del matiz para el color rojo, verde, azul, cian, magenta o amarillo.
	Saturación	0-100	Permite ajustar la saturación del color de la imagen de la pantalla.
PIP/PBP	Modo PIP/PBP	Desactivado/Modo PIP/PBP 2 ventanas 1:1/PBP 2 ventanas 2:1/PBP 2 ventanas 1:2	Permite seleccionar el tipo de modo PIP/PBP o deshabilitar la función.
	Ent. Ven2 sec.	DP/HDMI1/HDMI2/Tipo-C	Permite establecer la fuente de entrada para la ventana secundaria.
	Fuente audio	Automático/DP/HDMI1/HDMI2/Tipo-C	Permite establecer la fuente de audio para la ventana principal.
	Posición PIP	Arriba a la derecha/Arriba a la izquierda/Abajo a la derecha/Abajo a la izquierda	Permite establecer la posición de la ventana secundaria.
	Tamaño PIP	Pequeño/Mediano/Grande	Permite establecer el tamaño de la ventana secundaria.
	Intercambio de ventanas	Desactivado/Activado	Seleccione <b>Activado</b> para intercambiar las dos ventanas (señales de fuente principal y fuente secundaria).
Configuración OSD	Idioma	English/简体中文/한국어/عربي/Portugues do Brasilazil/Deutsch/Nederland/Suomi/Français/Ελληνικά/Indonesia/Italiano/日本語/Malaysia/Polskie/Português/Русский/Español/ไทย/українська/Tiếng Việt/繁體中文/Türkçe	Seleccionar el idioma de los menús OSD.
	Tiempo de espera OSD	0-100	Permite establecer la duración de tiempo (en segundos) que la pantalla de menús OSD permanece visible. Cuando el tiempo termina, la pantalla de menús OSD desaparece automáticamente.
	Posición H. OSD	0-100	Permite mover la ventana de menús OSD hacia la izquierda o hacia la derecha por la pantalla.
	Posición V. OSD	0-100	Permite mover la ventana de menús OSD hacia arriba o hacia abajo por la pantalla.
	Transp. OSD	0-5	Permite establecer la transparencia del menú OSD.
	Configuración acceso rápido1	Brillo/Contraste/Volumen/Silencio/Balance de sombras/Adaptive-Sync/Modo de imagen/PIP/PBP/Señal de entrada/Brillo dinámico/HDR	Permite asignar la función de las teclas de acceso rápido.
	Configuración acceso rápido2		
	Configuración acceso rápido3		

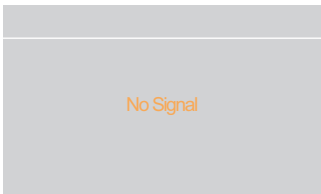
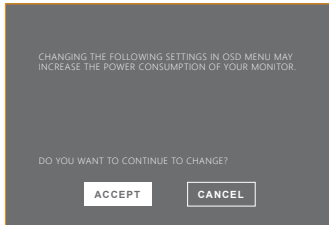
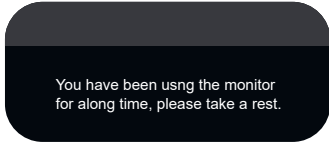

# MENÚS EN PANTALLA

Menú principal	Submenú	Tercer menú	Descripción
Configuración OSD	Rotación OSD	Normal/90/180/270	Permite establecer la orientación del menú OSD.
	Bloqueo de OSD	Desactivado/Activado	<p>Seleccione Activado para deshabilitar los ajustes del menú OSD.</p> <p>Nota: Cuando el usuario bloquee el menú, mantenga presionado el botón  durante al menos 10 segundos para desbloquearlo.</p>
Otra configuración	Señal de entrada	DP/HDMI1/HDMI2/Tipo-C	Establezca la señal de entrada predeterminada.
	Volumen	0-100	Permite ajustar el nivel de volumen del altavoz integrado.
	Silencio	Desactivado/Activado	Permite ACTIVAR o DESACTIVAR el altavoz de audio.
	Encendido automático	Desactivado/Activado	<p>Seleccione Activado: Si el monitor no puede detectar ninguna señal de fuente de entrada, se apagará automáticamente al cabo de 1 minuto. Llegados a este punto, la pantalla no podrá activarse aunque se conecte una fuente de entrada.</p> <p>Seleccione Desactivado: Si el monitor no puede detectar ninguna señal de fuente de entrada, entrará automáticamente en modo de espera al cabo de 1 minuto. Llegados a este punto, la pantalla se puede activar si se conecta una fuente de entrada.</p>
	Recordatorio de descanso	Desactivado/Activado	<p>Seleccione Activado para permitir que aparezca un mensaje de recordatorio después de usar el dispositivo durante 4 horas.</p> <p>Nota: El aviso emergente desaparecerá al presionar el botón  o después de 3 segundos.</p>
	Restablecer	No/Sí	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración.
	Información	Fuente de entrada/ Resolución/ Modo /Versión HDR	Permite ver la información sobre el dispositivo.

# CAPÍTULO 4: APÉNDICE

## 4.1 Mensajes de advertencia

Cuando aparezca cualquiera de estos mensajes de advertencia, compruebe los siguientes elementos.

Mensajes de advertencia	Causa	Solución
 <p>A gray rectangular box with the text "No Signal" in orange.</p>	El monitor LCD no puede detectar la señal de fuente de entrada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Compruebe si la fuente de entrada está encendida.</li> <li>✓ Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado.</li> <li>✓ Compruebe si alguno de los contactos del conector del cable está doblado o roto.</li> </ul>
 <p>A dark gray rectangular box with white text. The text reads: "CHANGING THE FOLLOWING SETTINGS IN OSD MENU MAY INCREASE THE POWER CONSUMPTION OF YOUR MONITOR. DO YOU WANT TO CONTINUE TO CHANGE?" Below the text are two buttons: "ACCEPT" and "CANCEL".</p>	Este cuadro de mensaje de advertencia solo se mostrará cuando se cambie la configuración de la función del menú por primera vez.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Presione el botón ACEPTAR para continuar con los cambios de configuración o presione el botón CANCELAR para deshabilitar los cambios de configuración.</li> </ul> <div> <p><b>Nota:</b> El funcionamiento puede variar según los diferentes modelos de producto.</p> </div>
 <p>A dark gray rounded rectangular box with white text. The text reads: "You have been using the monitor for a long time, please take a rest."</p>	Este mensaje de recordatorio aparecerá después de usar el dispositivo durante 4 horas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El aviso emergente desaparecerá al presionar el botón  o después de 3 segundos.</li> </ul>

# APÉNDICE

## 4.2 Solucionar problemas

Problemas	Posible causa y solución
La luz indicadora de alimentación no está encendida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si la alimentación está encendida.</li> <li>• Compruebe si el cable de alimentación está conectado.</li> </ul>
Imposible Conectar y listo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si la función Conectar y listo del dispositivo es compatible con PC.</li> <li>• Compruebe si la tarjeta gráfica es compatible con la función Conectar y listo.</li> <li>• Compruebe el enchufe del cable de señal del monitor y asegúrese de que ninguna de las clavijas esté doblada.</li> </ul>
Imagen parpadeante o imagen con ondas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede haber aparatos eléctricos o equipos con perturbaciones electrónicas.</li> </ul>
La luz indicadora de alimentación está encendida (parpadeando), pero el monitor no muestra ninguna imagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si la alimentación de su PC está encendida.</li> <li>• Compruebe si la tarjeta gráfica de su PC está insertada correctamente.</li> <li>• Compruebe si el cable de señal del monitor está conectado correctamente con su PC.</li> <li>• Compruebe el enchufe del cable de señal del monitor y asegúrese de que ninguna de las clavijas esté doblada.</li> <li>• Observe la luz indicadora presionando la tecla Bloq Mayús del teclado de su PC y compruebe si este está funcionando.</li> </ul>
Imagen con diferencia de color (el blanco no parece blanco)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste el color RGB o vuelva a seleccionar la temperatura del color.</li> </ul>
El puerto USB Tipo-C no suministra energía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el dispositivo conectado admita la especificación USB-C. El puerto USB Tipo-C admite una salida de 65 W.</li> </ul>
El modo PIP no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las señales de fuente de entrada principal y secundaria no se pueden mostrar conjuntamente en el modo PIP.</li> </ul>

# CAPÍTULO 5: ESPECIFICACIONES

## 5.1 Especificaciones de la pantalla

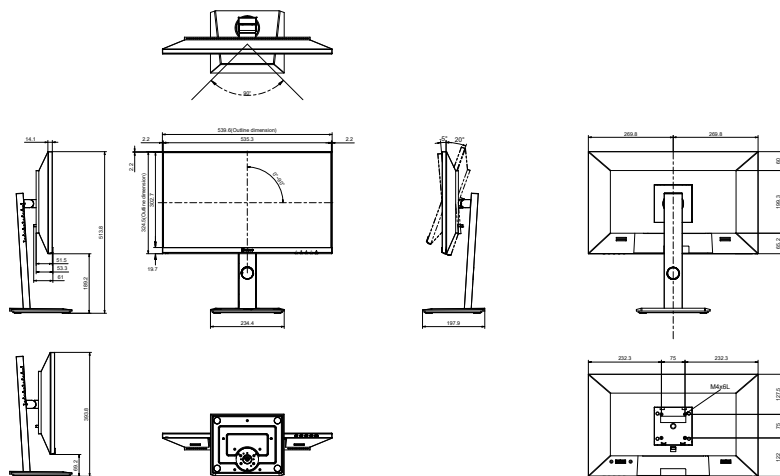
		DW2401	DW2701	DW3401
Panel	Panel	LED-Backlit TFT LCD (IPS Technology)	LED-Backlit TFT LCD (IPS Technology)	LED-Backlit TFT LCD (IPS Technology)
	Panel Size	23.8"	27"	34"
	Colour Gamut	sRGB 133%, NTSC 115%, DCI-P3 105%, Adobe RGB 115%	sRGB 140%, NTSC 124%, DCI-P3 113%, Adobe RGB 123%	sRGB 130%, NTSC 110%, DCI-P3 100%, Adobe RGB 110%
	Max. Resolution	WQHD 2560 x 1440	WQHD 2560 x 1440	UWQHD 3440 x 1440
	Pixel Pitch	0.206 mm	0.233 mm	0.233 mm
	Brightness	300 cd/m <sup>2</sup>	350 cd/m <sup>2</sup>	350 cd/m <sup>2</sup>
	Contrast Ratio	1000000:1(DCR)	1000000:1(DCR)	1000000:1(DCR)
	Viewing Angle (H/V)	178°/178°	178°/178°	178°/178°
	Display Colour	16.7M	16.7M	16.7M
	Response Time	5 ms	5 ms	5 ms
	Surface Treatment	Anti-Glare Treatment (Haze 25%), 3H Hard Coating	Anti-Glare Treatment (Haze 25%), 3H Hard Coating	Anti-Glare Treatment (Haze 25%), 3H Hard Coating
Frequency (H/V)	H Freq.	30 kHz-112 kHz	30 kHz-112 kHz	30 kHz-112 kHz
	V Freq.	50 Hz-76 Hz	50 Hz-76 Hz	50 Hz-76 Hz
Input	DisplayPort	1.2 x 1	1.2 x 1	1.2 x 1
	HDMI	2.0 x 1	2.0 x 1	2.0 x 1 ; 1.4 x 1
Other Connectivity	USB	Type-C x 1 (PD 65W)	Type-C x 1 (PD 65W)	Type-C x 1 (PD 65W)
Audio	Audio Out	Stereo Audio Jack (3.5 mm)	Stereo Audio Jack (3.5 mm)	Stereo Audio Jack (3.5 mm)
	Internal Speakers	2W x 2	2W x 2	2W x 2
Power	Power Supply	Internal	Internal	Internal
	Power Requirements	AC 100-240V, 50/60 Hz 2.0A	AC 100-240V, 50/60 Hz 2.0A	AC 100-240V, 50/60 Hz 2.5A
	On Mode	17W (On)	24W (On)	31W (ON)
	Standby Mode	< 0.5W	< 0.5W	< 0.5W
	Off Mode	< 0.3W	< 0.3W	< 0.3W
Operating Conditions	Temperature	0°C-40°C (32°F-104°F)	0°C-40°C (32°F-104°F)	0°C-40°C (32°F-104°F)
	Humidity	10%-90% (non-condensing)	10%-90% (non-condensing)	10%-90% (non-condensing)
Storage Conditions	Temperature	-20°C-60°C (-4°F-140°F)	-20°C-60°C (-4°F-140°F)	-20°C-60°C (-4°F-140°F)
	Humidity	5%-95% (non-condensing)	5%-95% (non-condensing)	5%-95% (non-condensing)
Mounting	VESA FPMPI	Yes (75 x 75 mm)	Yes (75 x 75 mm)	Yes (100 x 100 mm)
Stand	Tilt	-5° to 20°	-5° to 20°	-5° to 15°
	Pivot	0° to 90°	0° to 90°	N/A
	Swivel	± 45°	± 45°	± 30°
	Height Adjustment	0-120 mm	0-120 mm	0-120 mm
Dimensions	Product with Base (W x H x D)	539.6 x 513.8 x 197.9 mm (21.2" x 20.2" x 7.8")	613.3 x 543.4 x 197.9 mm (24.2" x 21.4" x 7.8")	817.0 x 560.6 x 218.8 mm (32.2" x 22.1" x 8.6")
	Product w/o Base (W x H x D)	539.6 x 324.5 x 53.3 mm (21.2" x 12.8" x 2.1")	613.3 x 367.3 x 57.2 mm (24.2" x 14.5" x 2.3")	817.0 x 362.5 x 59.8 mm (32.2" x 14.3" x 2.4")
	Packaging (W x H x D)	810.0 x 438.0 x 145.0 mm (31.9" x 17.2" x 5.7")	920.0 x 457.0 x 168.0 mm (36.2" x 18.0" x 6.6")	960.0 x 505.0 x 218.0 mm (37.8" x 19.9" x 8.6")
Weight	Product w/o Base	3.9 kg (8.6 lb)	4.0 kg (8.8 lb)	7.6 kg (16.8 lb)
	Product with Base	5.8 kg (12.8 lb)	6.0 kg (13.2 lb)	11.1 kg (24.5 lb)
	Packaging	8.5 kg (18.7 lb)	8.8 kg (19.4 lb)	14.5 kg (32.0 lb)

**Nota:** Todas las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

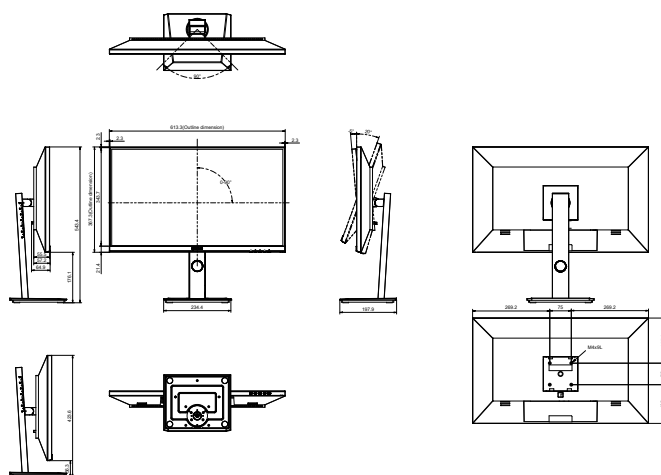
# CAPÍTULO 5: ESPECIFICACIONES

## 5.2 Dimensiones físicas

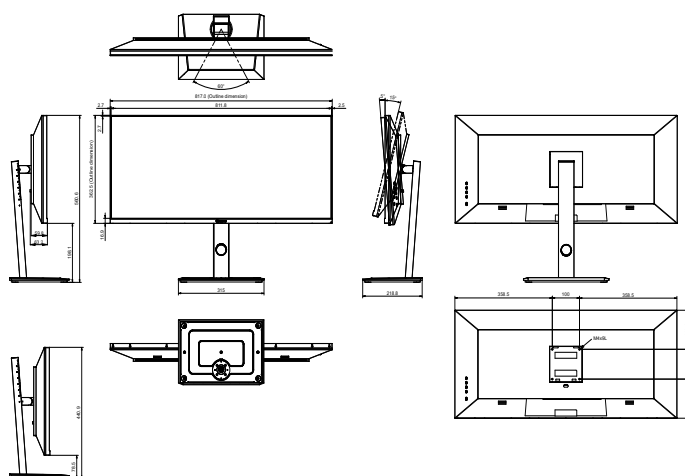
DW2401



DW2701



DW3401



### AG Neovo

Company Address: 5F-1, No. 3-1, Park Street, Nangang District, Taipei, 11503, Taiwan.

Copyright © 2022 AG Neovo. All rights reserved.

DW2401/DW2701/DW3401 Eprel registration number: 1271777/1271774/1271773

DW2410/DW2710/DW3410\_UM\_V010