



**THE DISPLAY CHOICE  
OF PROFESSIONALS™**

**Monitor de pantalla táctil blanco TX-2401 y TX-2401**

[www.agneovo.com](http://www.agneovo.com)

**Manual del usuario**

# TABLA DE CONTENIDO

## INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

WEEE.....	4
-----------	---

## PRECAUCIONES

Aviso.....	5
Precauciones de instalación.....	5
Precauciones de uso.....	6
Limpieza y mantenimiento.....	7
Aviso para el monitor LCD .....	8

## CAPÍTULO 1: DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

1.1 Contenido del paquete .....	9
1.2 Organizar el cable .....	10
1.3 Instalar el pedestal .....	11
1.4 Ajustar la inclinación.....	11
1.5 Instalación en la pared .....	12
1.6 Información general del monitor LCD.....	13
1.6.1 Vista frontal .....	13
1.6.2 Vista posterior .....	13
1.6.3 Botones de control .....	14

## CAPÍTULO 2: REALIZAR LAS CONEXIONES

2.1 Conectar la alimentación de CA.....	17
2.2 Conectar señales de fuente de entrada .....	18
2.3 Conectar USB para el control de pantalla táctil.....	19
Deshabilitar la función táctil .....	19
2.4 Requisitos de ventilación para ubicar el aparato.....	20

## CAPÍTULO 3: UTILIZAR EL MONITOR LCD

3.1 Encender la alimentación .....	21
3.2 Mostrar el menú OSD.....	22
3.3 Ajustar el brillo del monitor .....	23
3.4 Ajustar el contraste del monitor .....	24

## CAPÍTULO 4: VISUALIZACIÓN DE MENÚS EN PANTALLA

4.1 Utilizar el menú OSD.....	25
4.2 Árbol de menús OSD .....	27

## CAPÍTULO 5: AJUSTAR EL MONITOR LCD

5.1 Menú Imagen .....	28
5.2 Menú Opciones avanzadas.....	30
5.3 Menú OSD.....	31
5.4 Menú Sistema .....	33

## CAPÍTULO 6: APÉNDICE

6.1 Mensajes de advertencia .....	34
6.2 Temporización .....	35
6.3 Instalación del controlador de la pantalla táctil.....	36
6.3.1 Instalación de la herramienta de calibración opcional .....	36

# TABLA DE CONTENIDO

6.4 Solucionar problemas.....	38
6.5 Transportar el monitor LCD .....	39

## **CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES**

7.1 Especificaciones del monitor.....	40
7.2 Dimensiones del monitor .....	41

# INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

## Residuos de equipos eléctricos y electrónicos - WEEE

### Aviso a los usuarios propietarios de casas particulares de la Unión Europea



Eliminación de equipos de desecho por usuarios en hogares particulares de la Unión Europea.

Este símbolo en el producto o su embalaje indica que no se debe desechar con el resto de residuos domésticos. En su lugar, es responsabilidad suya deshacerse del equipo que desea desechar, entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recogida y reciclaje por separado del equipo antiguo en el momento en el que se deshaga de él, ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se recicla de forma que proteja la salud humana y el medioambiente. Para obtener más información sobre dónde puede dejar sus equipos a desechar para reciclaje, por favor contacte con su ayuntamiento, su servicio de eliminación de desechos domésticos, o la tienda donde compró el producto.

Para hogares particulares de la Unión Europea. Para ayudar a conservar los recursos naturales y asegurarse de que el producto se recicla de forma que proteja la salud humana y el medioambiente, nos gustaría llamarle la atención a las siguientes indicaciones:

- El contenedor tachado en el dispositivo o su embalaje indica que el producto cumple con la Directiva Europea WEEE (Desechos de equipos eléctricos y electrónicos).
- Deseche siempre los dispositivos viejos por separado de la basura doméstica.
- Las pilas deben ser retiradas de antemano y desechadas por separado en el sistema de recolección adecuados.
- Usted es responsable con respecto a la eliminación de datos personales en los dispositivos viejos antes de eliminarlos.
- Los hogares particulares pueden entregar sus dispositivos antiguos gratis.
- Para obtener más información sobre dónde puede dejar sus equipos a desechar para reciclaje, por favor contacte con su ayuntamiento, su servicio de eliminación de desechos domésticos, o la tienda donde compró el producto.

# PRECAUCIONES

## PRECAUCIONES



### Símbolos utilizados en este manual



Este icono indica la existencia de un riesgo potencial que podría provocar lesiones personales o daños al producto.



Este icono indica información de funcionamiento o de servicio técnico importante.

## Aviso

- Lea este manual del usuario atentamente antes de utilizar el monitor LCD y guárdelo por si tuviera que consultarlo en otro momento.
- Las especificaciones del producto y otra información proporcionada en este manual del usuario solamente deben utilizarse como referencia. Toda la información está sujeta a cambios sin previo aviso. El contenido actualizado se puede descargar de nuestro sitio web en [www.agneovo.com](http://www.agneovo.com).
- Para proteger sus derechos como consumidor, no quite ninguna pegatina del monitor LCD. Este hecho podría afectar a la resolución del período de garantía.

## Precauciones de instalación



No coloque el monitor LCD cerca de fuentes de calor, como por ejemplo radiadores, aberturas de ventilación o a la luz directa del sol.



No tape ni bloquee los orificios de ventilación de la carcasa.



Coloque el monitor LCD en un área estable. No coloque el monitor LCD donde pueda sufrir vibraciones o impactos.



Coloque el monitor LCD en un área perfectamente ventilada.



No coloque el monitor LCD en el exterior.



No coloque el monitor LCD en un entorno con polvo o humedad.



No derrame líquido ni inserte objetos afilados en el monitor LCD a través de los orificios de ventilación. Si lo hace, se puede provocar un incendio accidental, descargas eléctricas o el monitor LCD puede resultar dañada.

# PRECAUCIONES

## Precauciones de uso



Utilice solamente el cable de alimentación proporcionado con el monitor LCD.



La toma de corriente debe estar instalada junto al monitor LCD y se debe tener acceso a ella sin ninguna dificultad.



Si utiliza un alargador con el monitor LCD, asegúrese de que el consumo de corriente total enchufado a la toma de corriente no supera el amperaje permitido.



No deje que nada descansa sobre el cable de alimentación. No coloque el monitor LCD donde el cable de alimentación se pueda pisar.



Si no va a utilizar el monitor LCD durante un prolongado período de tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.



Para desconectar el cable de alimentación, agarre el cabezal del enchufe y tire de él. No tire del cable; si lo hace, se puede provocar un incendio o descargas eléctricas.



No desenchufe ni toque el cable de alimentación con las manos mojadas.



### ADVERTENCIA:

Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y póngase en contacto con el personal de servicio técnico cualificado cuando se den las siguientes condiciones:



- El cable de alimentación está dañado.
- El monitor LCD se ha caído o la carcasa se ha dañado.
- El monitor LCD emite humo o un fuerte olor.



El montaje en el techo o en cualquier superficie horizontal elevada no es aconsejable.



### ADVERTENCIA:

La instalación de las pantallas que no se realice conforme a las instrucciones puede dar lugar a consecuencias no deseadas, como por ejemplo daños o lesiones personales. Es muy recomendable, que los usuarios que ya hayan montado el monitor en el techo o en cualquier otra superficie horizontal elevada se pongan en contacto con AG Neovo para obtener consejos y soluciones que le ayudarán a disfrutar plenamente de dicha pantalla.

# PRECAUCIONES

## Limpieza y mantenimiento



No intente reparar el monitor LCD usted mismo. Deje esta tarea en manos del personal de servicio técnico.

Si abre o quita la carcasa puede quedar expuesto a voltajes peligrosos y a otros riesgos.

Siga estas instrucciones para limpiar y desinfectar la pantalla sin dañar su revestimiento antideslumbrante u otros componentes del producto.

Se recomienda utilizar un paño suave y no abrasivo o un paño de microfibra para limpiar la pantalla. **NO** rocíe líquido directamente sobre la pantalla del monitor LCD para evitar que entre humedad en las aberturas.

- **Paso 1: Apague y desenchufe el monitor.** Es importante tomar precauciones de seguridad en este punto para reducir el riesgo de un cortocircuito eléctrico.
- **Paso 2: Rocíe la solución de limpieza o desinfección sobre su paño de microfibra para evitar saturarlo en exceso.** Asegúrese de evitar rociar el producto directamente sobre la pantalla y mantenga la sustancia alejada de todo material inflamable.

*Nota: El vidrio templado adherido a la pantalla se puede desinfectar con alcohol (etanol al 95 % en volumen o alcohol isopropílico [IPA] en una concentración del 75 %).*

- **Paso 3: Limpie suavemente la pantalla y sus bordes.** Frote el paño en la pantalla en pequeños círculos para asegurarse de que el alcohol esté bien distribuido. Asegúrese de evitar ejercer presión directa sobre el vidrio.
- **Paso 4: Permita que el monitor se seque antes de volver a conectar cualquier cable.**



No frote la superficie de cristal ni la golpee con objetos afilados o abrasivos, como por ejemplo lápices o destornilladores. Si no sigue estas normas, la superficie del cristal puede resultar arañada.



No intente reparar el monitor LCD usted mismo. Deje esta tarea en manos del personal de servicio técnico. Si abre o quita la carcasa puede quedar expuesto a voltajes peligrosos y a otros riesgos.

# PRECAUCIONES

---

## Aviso para el monitor LCD

---

Para mantener el rendimiento luminoso estable, es recomendable utilizar un valor bajo de brillo.

Debido al período de vida útil de la lámpara, es normal que la calidad del brillo del monitor LCD disminuya con el tiempo.

Cuando se muestran imágenes estáticas durante prolongados períodos de tiempo, se puede quedar una imagen permanente en el monitor. Este fenómeno se conoce como retención o envejecimiento.

Para evitar la retención de imágenes, lleve a cabo cualquiera de los métodos siguientes:

- Establezca un período de tiempo para que el monitor LCD se apague después de unos minutos de inactividad.
- Utilice un protector de pantalla que tenga gráficos móviles o una imagen en blanco y negro.
- Cambie los fondos de escritorio con cierta frecuencia.
- Ajuste el monitor LCD con un bajo valor de brillo.
- Apague el monitor LCD cuando no utilice el sistema.

Cuando el monitor LCD muestre retención de imágenes:

- Apague el monitor LCD durante un prolongado período de tiempo. Podemos estar hablando de varias horas o varios días.
- Utilice un protector de pantalla y ejecútelo durante un prolongado período de tiempo.
- Utilice una imagen en blanco y negro y muéstrela durante un prolongado período de tiempo.

---

El interior del monitor LCD contiene millones de microtransistores. Es normal que unos pocos transistores resulten dañados y generen puntos. Se trata de una anomalía aceptable que no se considera una avería.

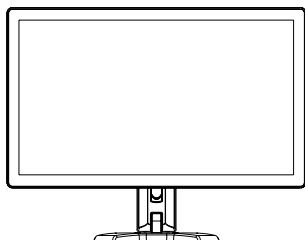
---

# CAPÍTULO 1: DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## 1.1 Contenido del paquete

Cuando desempaquete el producto, asegúrese de que todos los elementos siguientes están incluidos en la caja. Si alguno de ellos falta o está dañado, póngase en contacto con su distribuidor.

**Monitor LCD**



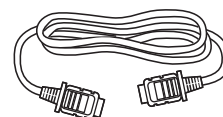
**Guía de inicio rápido**



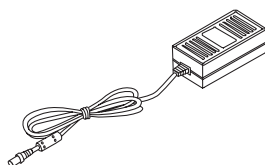
**Cable USB**



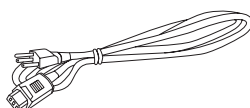
**Cable HDMI**



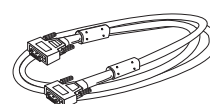
**Adaptador de alimentación(\*)**



**Cable de alimentación**



**Cable VGA**



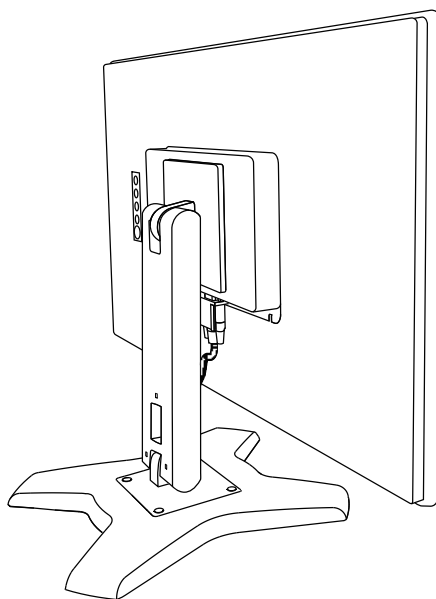
**Nota: (\*)**

- Utilice solamente el cable de alimentación suministrado.
- Las imágenes anteriores son solamente para referencia. Los artículos reales embalados pueden variar.
- (\*) Utilice solamente el adaptador de alimentación suministrado:
  - Proveedor: Delta/Dachun/Adaptor
  - N.º de modelo: ADP-36PH BX/DCT36W120300ZZ-C1/ATM065T-P120 (médico)
  - Valores nominales: 12 V, 3,0 A/12 V, 5,0 A (médico)

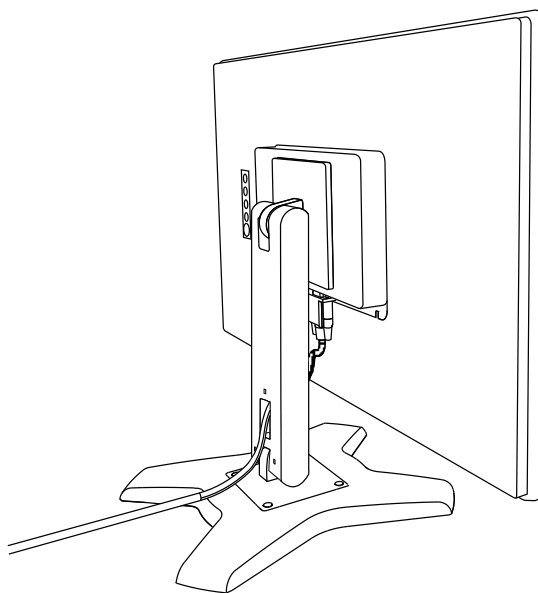
# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## 1.2 Organizar el cable

1. Tumbado el monitor LCD boca abajo sobre una superficie plana y uniforme.



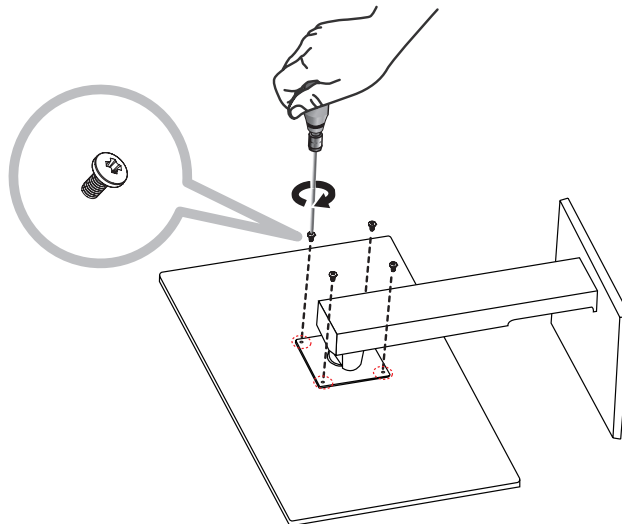
2. Después de conectar los cables al monitor, use la ranura de administración de cables para organizar todos los cables que se muestran a continuación.



# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

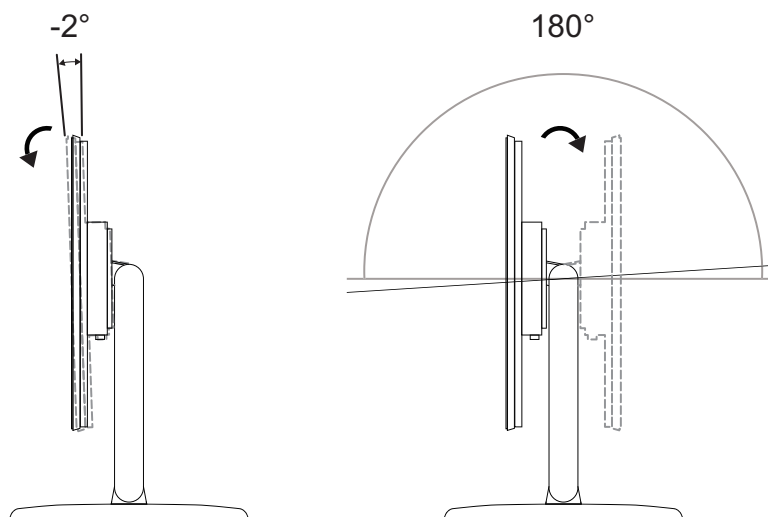
## 1.3 Instalar el pedestal

1. Tumbado el monitor LCD boca abajo sobre una superficie plana y uniforme.
2. Alineándolo con los orificios de los tornillos, instale el pedestal en la parte posterior del monitor LCD.
3. Acople el pedestal al monitor con los tornillos.



## 1.4 Ajustar la inclinación

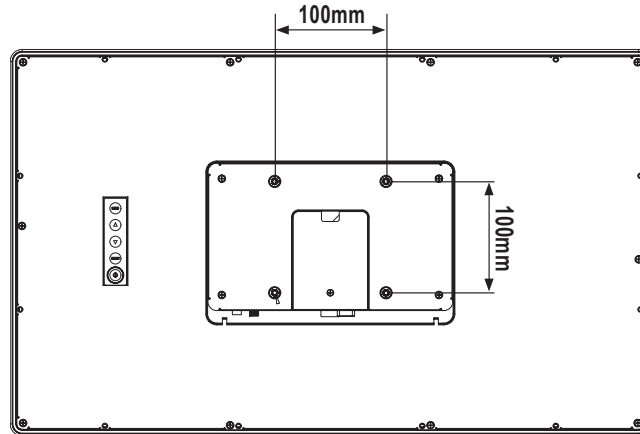
Para una visualización cómoda, incline el monitor LCD hasta un ángulo comprendido entre  $-5^\circ$  y  $90^\circ$ . Sujete el pedestal con una mano y utilice la otra para ajustar el monitor LCD en el ángulo que desee.



# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

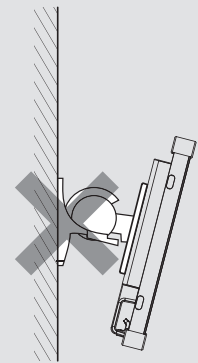
## 1.5 Instalación en la pared

Para instalar el monitor LCD en la pared, atornille el soporte de instalación en los orificios VESA situados en la parte posterior de dicho monitor.



**Nota:** Tome las medidas que estime oportunas para evitar que el monitor LCD se caiga y reduzca el riesgo de daños personales y materiales en caso de que se produzcan terremotos u otras catástrofes.

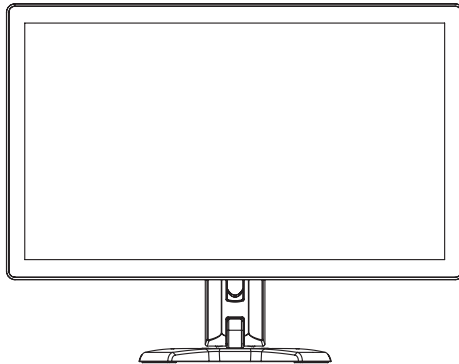
- Utilice solamente el kit de instalación en pared de 100 x 100 mm recomendado por AG Neovo. Todos los kits de instalación en pared de AG Neovo cumplen la norma VESA.
- Asegure el monitor LCD en una pared sólida lo suficientemente resistente como para aguantar su peso.
- Es recomendable instalar el monitor LCD en la pared sin inclinarla hacia abajo.
- La distancia entre la superficie de la tapa trasera y la parte inferior del agujero del tornillo es de 7 mm. Utilice cuatro tornillos M4 de la longitud adecuada para instalar el monitor. El pedestal de montaje debe poder soportar un peso de al menos 6,1 kg (13,5 lb).



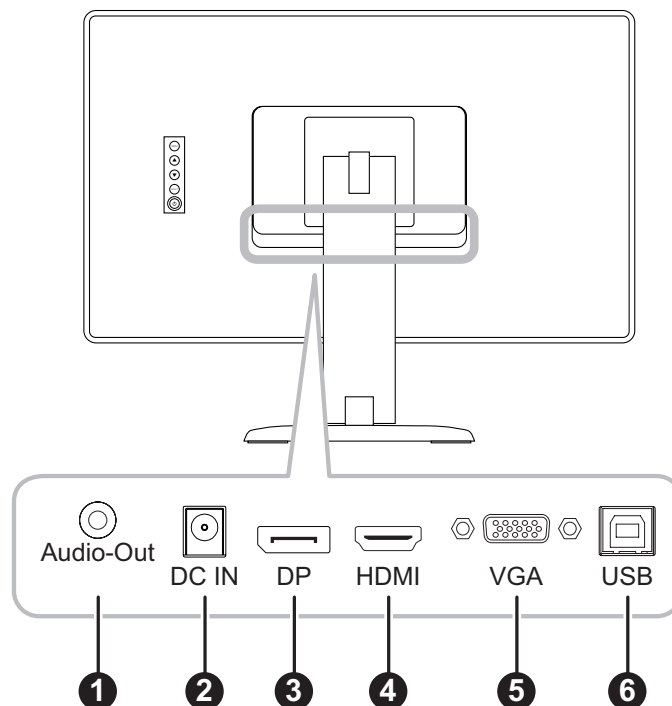
# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## 1.6 Información general del monitor LCD

### 1.6.1 Vista frontal



### 1.6.2 Vista posterior



1

#### **SALIDA de audio:**

Permite conectar salida de señales de audio.

2

#### **ENTRADA DE CC:**

Permite realizar la conexión con el adaptador de alimentación suministrado.

3

#### **DisplayPort:**

Permite conectar la entrada de señales DisplayPort.

4

#### **HDMI:**

Permite conectar la entrada de señales HDMI.

# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

5

## VGA:

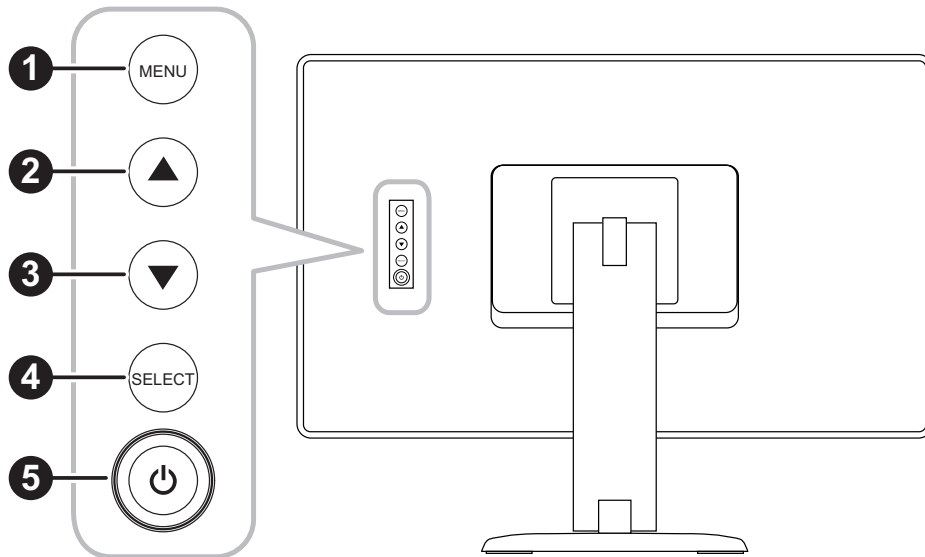
Permite conectar la entrada de señales VGA.

6

## USB:

permite realizar la conexión USB para el control de pantalla táctil.

### 1.6.3 Botones de control



1

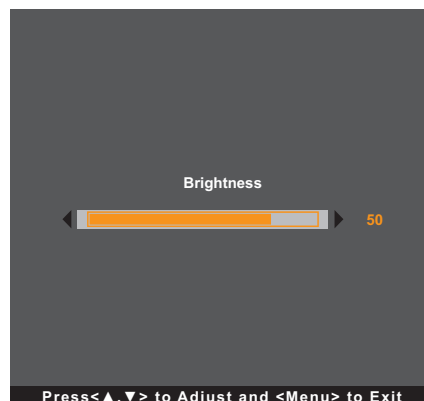
## MENÚ:

- ACTIVACIÓN y DESACTIVACIÓN del menú OSD y volver al elemento principal.

2

## ARRIBA (▲): Tecla de acceso directo: Brillo

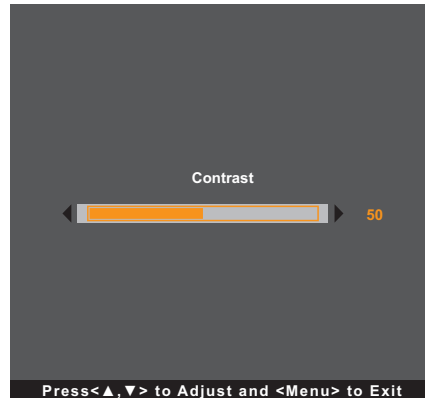
- Cuando el menú OSD se encuentre ACTIVADO, recorra los iconos de ajuste o ajuste una función.
- Cuando se presiona el botón ARRIBA, se puede ajustar el brillo. El botón ARRIBA/ABAJO se puede usar para ajustar el brillo.



# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

## 3 ABAJO (▼): Tecla de acceso directo: Contraste

- Cuando el menú OSD se encuentre ACTIVADO, recorra los iconos de ajuste o ajuste una función.
- Cuando se presiona el botón ABAJO, se puede ajustar el contraste. El botón ARRIBA/ABAJO se puede usar para ajustar el contraste.



## 4 SELECT (SELECCIONAR):


- Cuando el menú OSD está ACTIVADO, el botón se utiliza para confirmar el ajuste de la función.
- Cuando seleccione la fuente de entrada:
  - Si el monitor está en modo ENCENDIDO, presione la tecla SELECCIONAR durante 3 segundos para activar el menú "Selección de fuente".
  - Si el monitor está en modo Espera, presione la tecla SELECCIONAR durante 1 segundo para activar el menú "Selección de fuente".

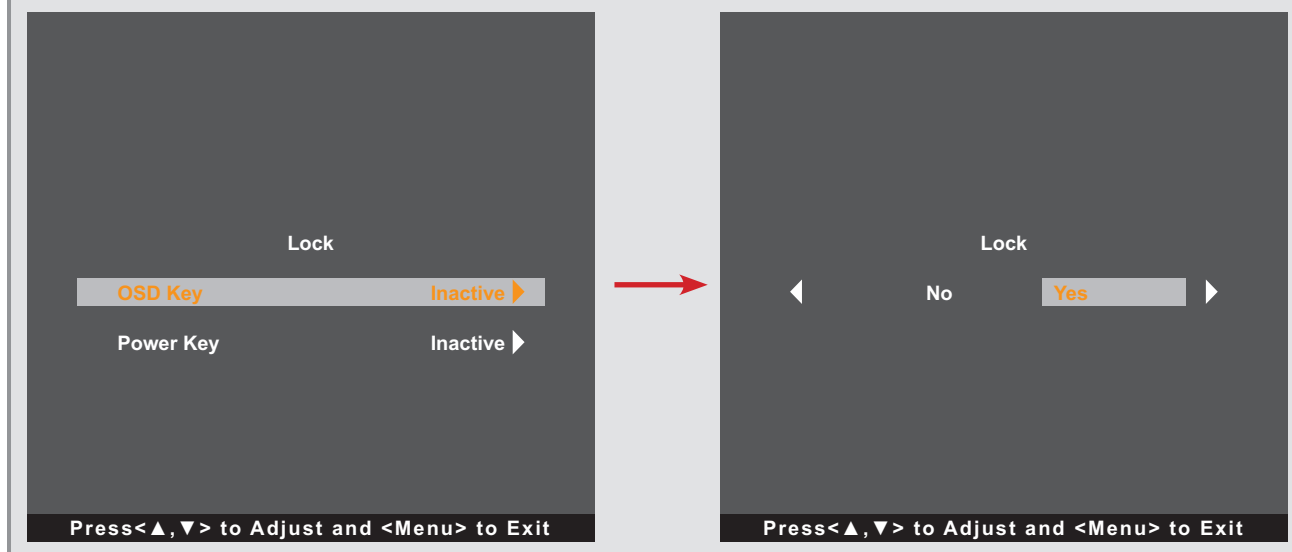
**Nota:** Para obtener información detallada sobre el ajuste "Selección de fuente", consulte la página 31.

## 5 ALIMENTACIÓN (⏻):

- Presione este botón para ENCENDER o APAGAR el monitor.

# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

**Nota:** Para bloquear o desbloquear el botón MENÚ y/o el botón , presione los botones MENÚ y ▼ simultáneamente. A continuación, seleccione la función de bloqueo o desbloqueo.



# CAPÍTULO 2: CONEXIONES

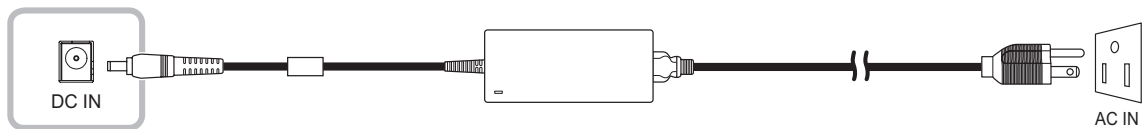


## PRECAUCIÓN:

Asegúrese de que el monitor LCD no está conectado a la toma de corriente eléctrica antes de realizar las conexiones. Si conecta los cables mientras la alimentación está CONECTADA, se pueden provocar descargas eléctricas o lesiones personales.

## 2.1 Conectar la alimentación de CA

1. Conecte el cable de alimentación al adaptador de alimentación.
2. Conecte el adaptador de alimentación a la entrada de alimentación de CC situada en la parte posterior del monitor LCD.
3. Inserte el enchufe del cable de alimentación a una toma de corriente eléctrica o a una fuente de alimentación.

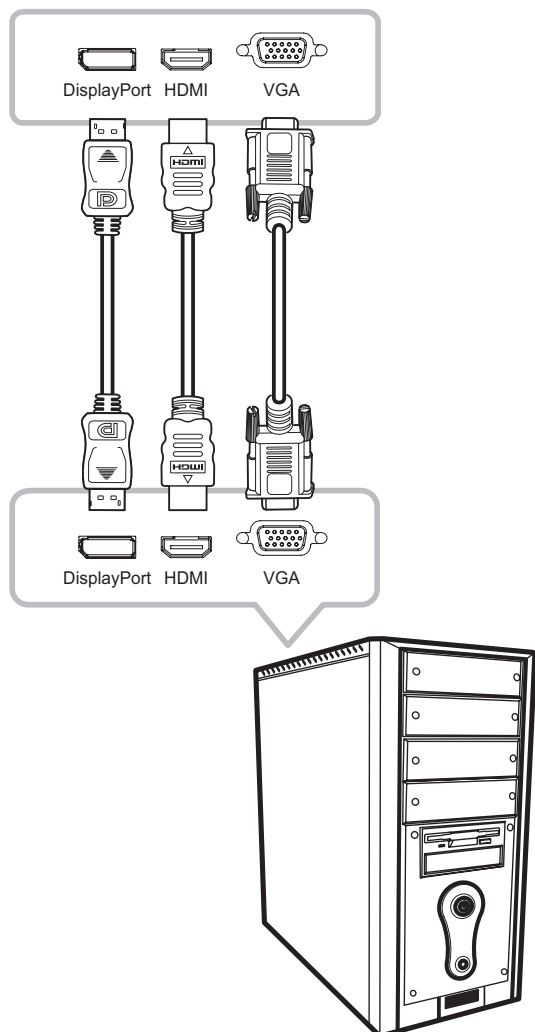


## PRECAUCIÓN:

Cuando desenchufe el cable de alimentación, hágalo agarrando el cabezal del enchufe de dicho cable. Nunca tire del cable.

## 2.2 Conectar señales de fuente de entrada

Las señales de fuente de entrada se pueden conectar con cualquiera de los cables siguientes:



- **DisplayPort**

Inserte un extremo de un cable DP en el conector DisplayPort del monitor LCD y el otro extremo en el conector DisplayPort del equipo.

- **HDMI**

Inserte un extremo de un cable HDMI en el conector HDMI del monitor LCD y el otro extremo en el conector HDMI del equipo.

- **VGA**

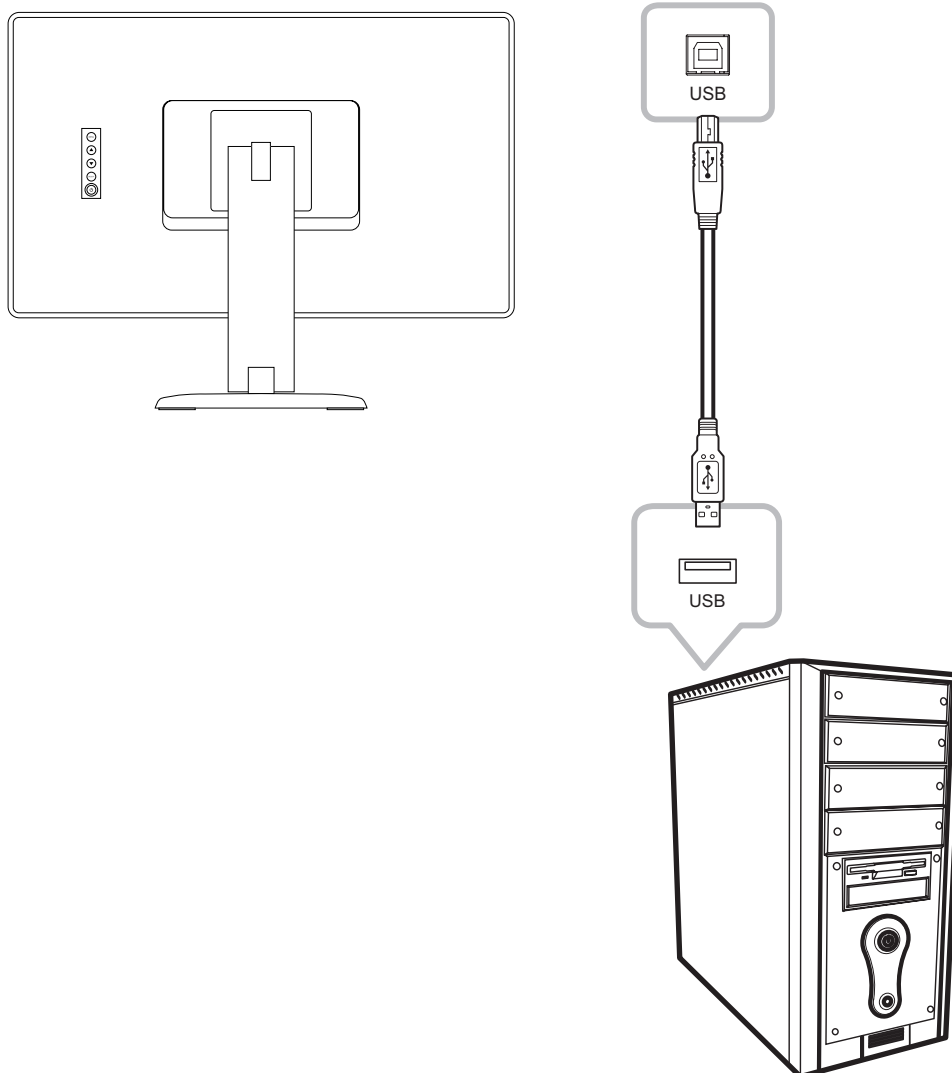
Inserte un extremo de un cable D-Sub (VGA) en el conector D-SUB (VGA) del monitor LCD y el otro extremo en el conector D-SUB (VGA) del equipo.

**Nota:** Para asegurarse de que el monitor LCD funcione correctamente con el equipo, configure el modo de visualización de su tarjeta gráfica a una resolución de 1920 x 1080 o inferior y asegúrese de que la sincronización del modo de visualización sea compatible con el monitor LCD. Para conocer los modos de vídeo compatibles del monitor LCD, consulte «6.2 Temporización» en la página 35.

# CONEXIONES

## 2.3 Conectar USB para el control de pantalla táctil.

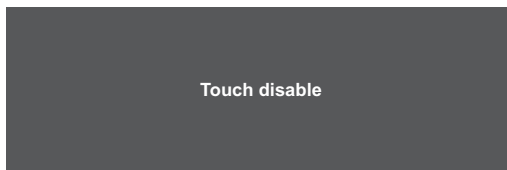
Inserte un extremo de un cable USB en el conector USB de la pantalla LCD y el otro extremo en el conector USB del equipo.



### Deshabilitar la función táctil

Para deshabilitar la función táctil, realice el siguiente procedimiento:

1. **Presione los botones “Menú” y “Seleccionar” simultáneamente. El mensaje “Deshabilitar función táctil” aparecerá en la pantalla.**



2. **Para habilitar la función táctil, presione los botones “Menú” y “Seleccionar” simultáneamente durante cinco segundos.**

## 2.4 Requisitos de ventilación para ubicar el aparato

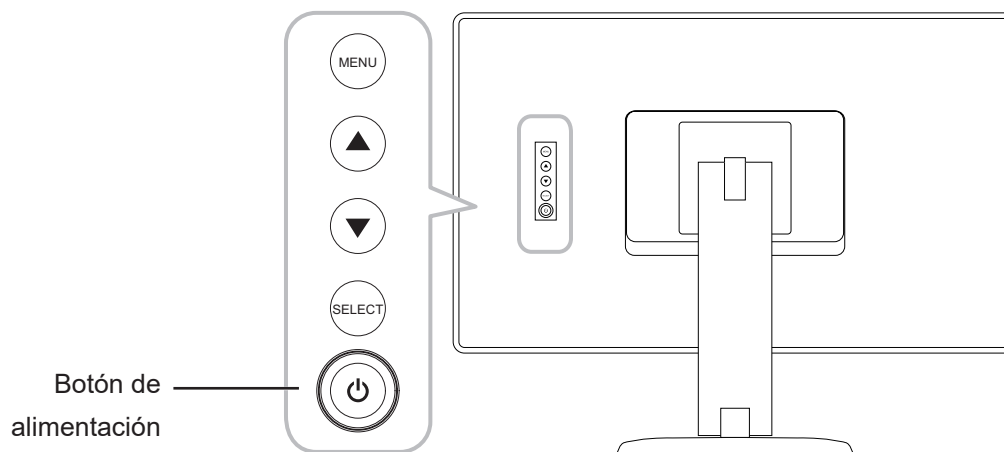
Para permitir que el calor se disperse, evite instalar el monitor LCD directamente en la pared de armarios y asegúrese de que se cumplan los requisitos de temperatura, humedad de funcionamiento y almacenamiento como se describe a continuación:


- Condiciones de funcionamiento: 0 °C-40 °C (32 °F-104 °F)
- Humedad en funcionamiento (sin condensación): 20 %-80 %
- Altitud de funcionamiento: < 3048 m (10 000 pies)
- Condiciones de almacenamiento: -20 °C-60 °C (-4 °F-140 °F)
- Humedad de almacenamiento (sin condensación): 10 %-90 %

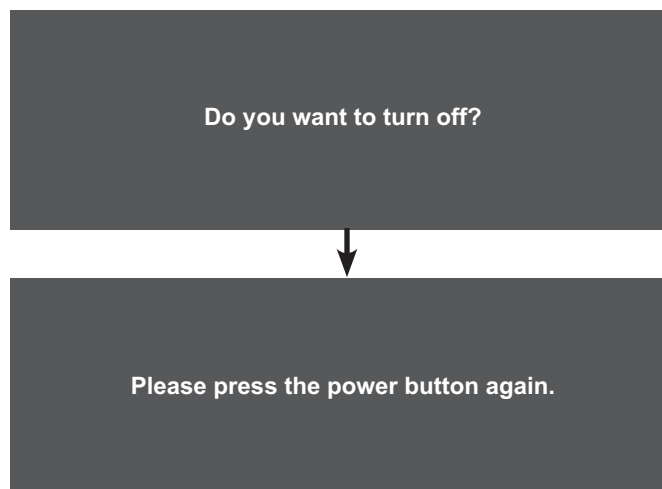
# CAPÍTULO 3: UTILIZAR EL MONITOR LCD

## 3.1 Encender la alimentación

1. Conecte la alimentación al monitor LCD. Consulte la página 17.
2. Presione el botón  del panel de control para encender el monitor LCD.



Cuando el monitor LCD esté encendido, presione el botón  del panel de control tres veces para apagar dicho monitor.



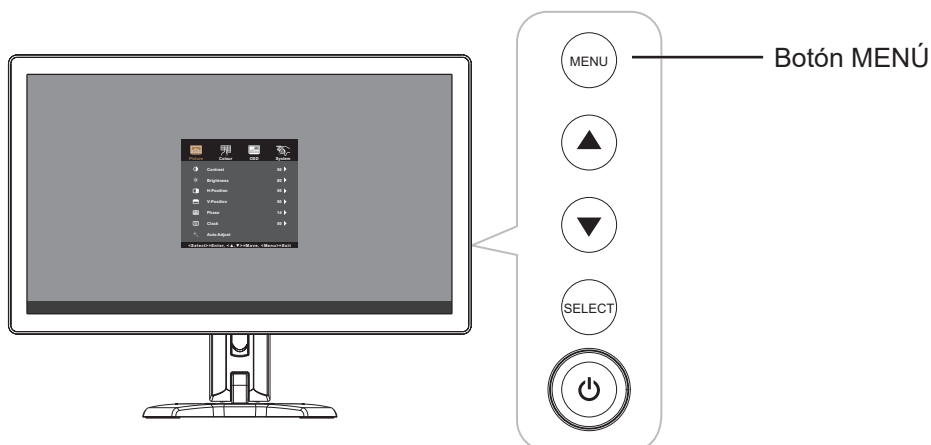
**Nota:** El monitor LCD seguirá consumiendo energía mientras el cable de alimentación esté conectado a la toma de corriente eléctrica. Desconecte el cable de alimentación para interrumpir la corriente por completo.

# UTILIZAR EL MONITOR LCD

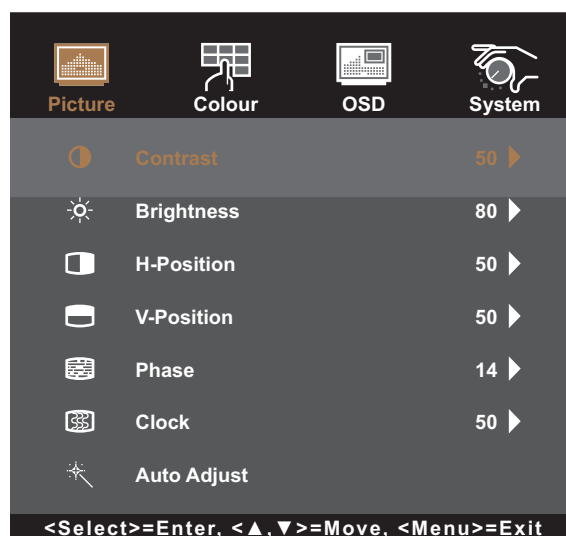
## 3.2 Mostrar el menú OSD

Presione el botón MENÚ para abrir el menú OSD. Presione el botón MENÚ de nuevo para cerrar el menú OSD.

Para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración, consulte página 25.



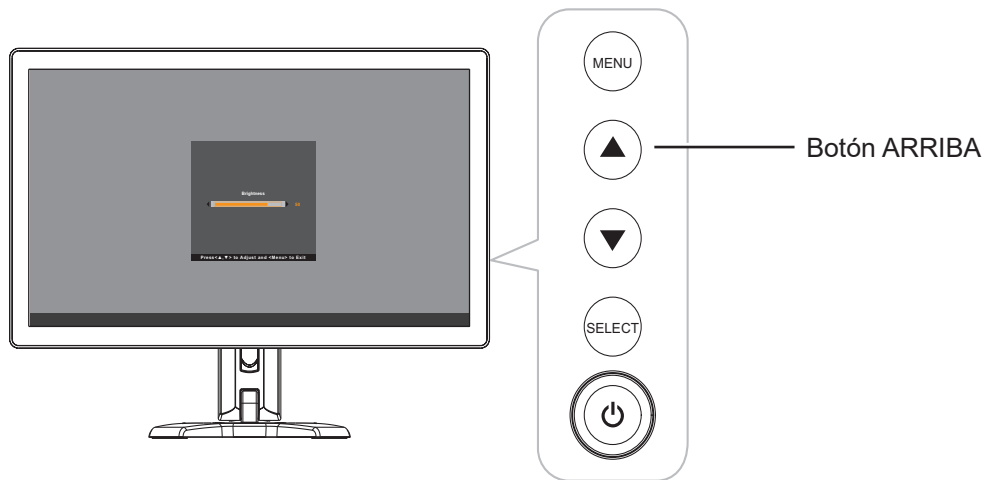
Aparecerá el siguiente menú en la pantalla:



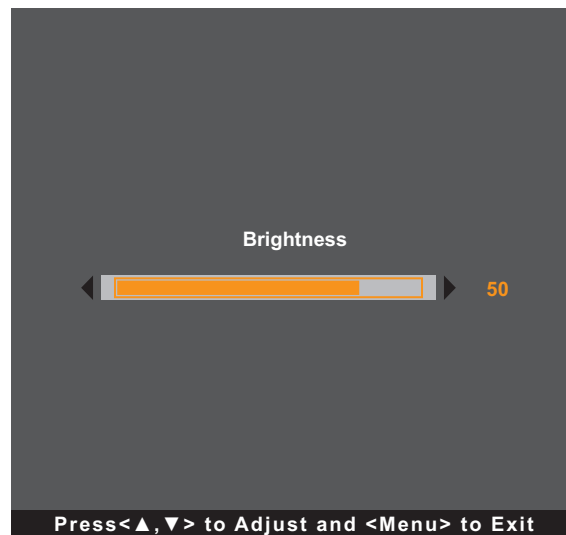
# UTILIZAR EL MONITOR LCD

## 3.3 Ajustar el brillo del monitor

Presione el botón ▲ para abrir el menú rápido Brillo.



El siguiente menú aparece en la pantalla:

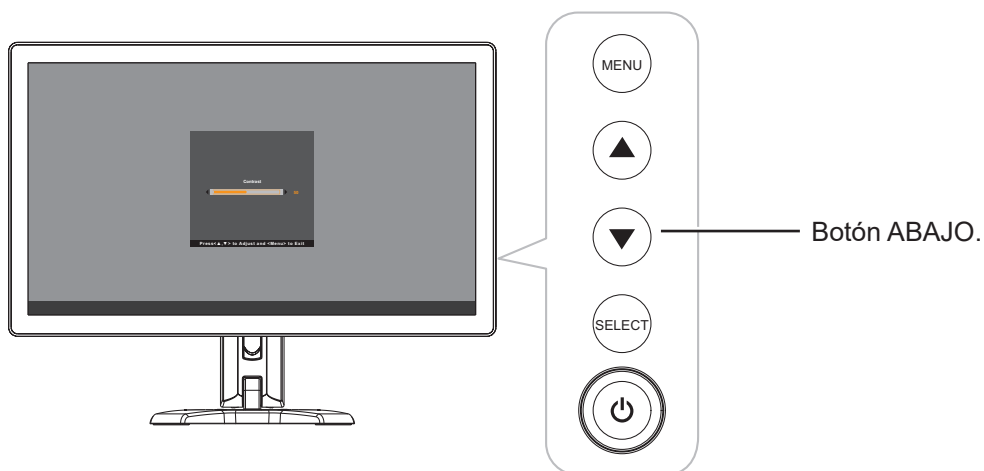


A continuación, presione los botones ▲/▼ para ajustar el nivel de brillo del monitor LCD.

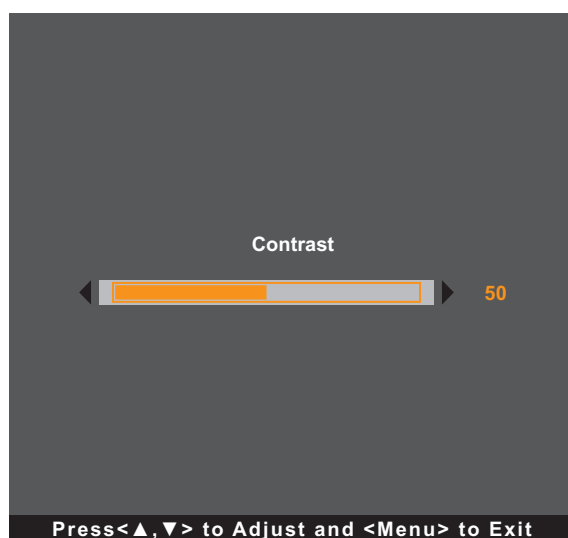
# UTILIZAR EL MONITOR LCD

## 3.4 Ajustar el contraste del monitor

Presione el botón ▼ para abrir el menú rápido Contraste.



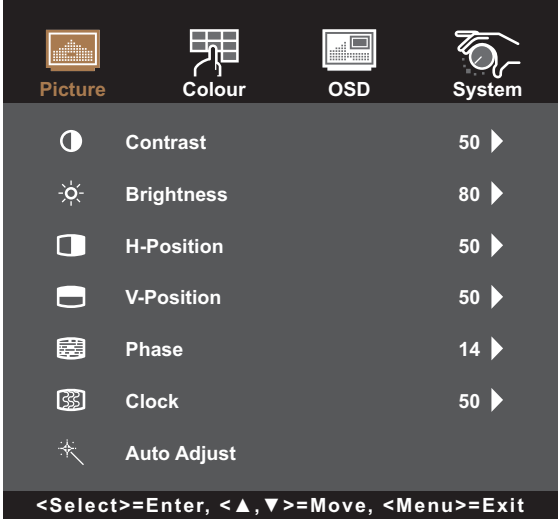
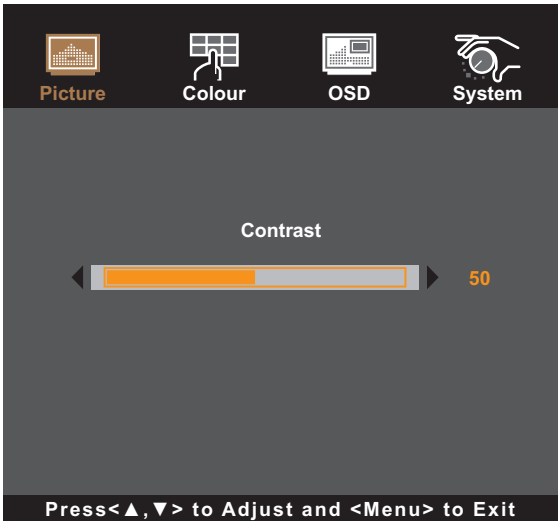
El siguiente menú aparece en la pantalla:




A continuación, presione los botones ▲/▼ para ajustar el nivel de contraste del monitor LCD.

# CAPÍTULO 4: MENÚS EN PANTALLA

## 4.1 Utilizar el menú OSD

#	Navegación mediante menús	Uso
1	<p>Mostrar la pantalla de menús principal.</p>  <p>&lt;Select&gt;=Enter, &lt;▲, ▼&gt;=Move, &lt;Menu&gt;=Exit</p>	<p>Presione el botón MENÚ.</p>
2	<p>Permite entrar en el submenú.</p>  <p>Press&lt;▲, ▼&gt; to Adjust and &lt;Menu&gt; to Exit</p> <p>El menú principal activo y el icono del submenú están resaltados en naranja.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Presione ▲/▼ para seleccionar el elemento de menú principal.</li><li>2 Presione SELECCIONAR para entrar en el submenú.</li><li>3 Presione ▲/▼ para seleccionar el elemento de submenú.</li><li>4 Presione SELECCIONAR para entrar en el submenú seleccionado.</li></ol>

# MENÚS EN PANTALLA

#	Navegación mediante menús	Uso
3	<p>Permite ajustar la configuración o seleccionar el valor.</p> <p>Por ejemplo:</p>  <p>The screenshot shows a dark OSD menu with four icons at the top: 'Picture' (a monitor), 'Colour' (a grid), 'OSD' (a monitor with a grid), and 'System' (a hand holding a dial). Below these icons, the text 'Auto Adjust' is centered. Underneath, there are two options: 'No' (highlighted in a grey box) and 'Yes'. At the bottom of the screen, there is a small white box with the text 'Press &lt;▲, ▼&gt; to Adjust and &lt;Menu&gt; to Exit'.</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Presione ▲/▼ para ajustar el valor o seleccionar la configuración.</li><li>2 Presione SELECCIONAR para confirmar la configuración (si es necesario).</li></ol>
4	<p>Permite volver a un menú anterior y/o cerrar la ventana OSD.</p>	<p>Presione MENÚ una vez para volver al menú anterior. Presione MENÚ repetidamente (si es necesario) para cerrar la ventana OSD.</p>

**Nota:** Cuando la configuración se modifica, todos los cambios se guardan cuando el usuario realiza las siguientes acciones:

- Continúa con otro menú
- Sale del menú OSD
- Espera a que el menú OSD desaparezca

# MENÚS EN PANTALLA

## 4.2 Árbol de menús OSD

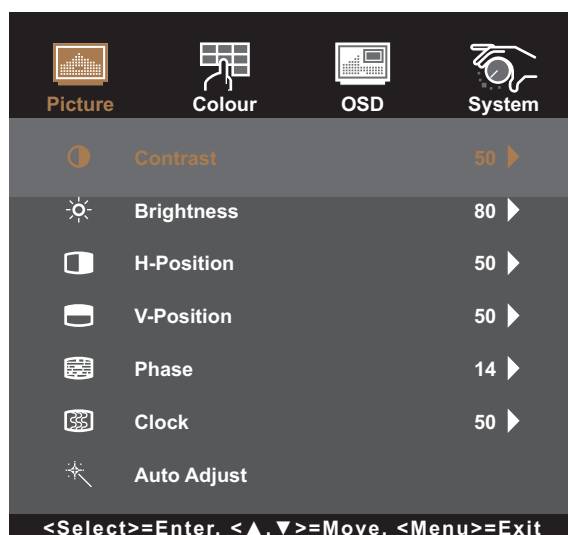
Menú principal	Submenú	Referencia
Imagen	Contraste	Consulte la sección página 28.
	Brillo	
	Posición H	
	Posición V	
	Fase	
	Reloj	
	Ajuste automático	
Opciones avanzadas	Temperatura de color	Consulte la sección página 30.
	USUARIO	
	Modo imagen	
	Nitidez	
OSD	OSD Tiempo Maximo	Consulte la sección página 31.
	OSD Position	
	OSD H Position	
	OSD V Position	
	Interruptor táctil	
Opciones	Restablecer	Consulte la sección página 33.
	Idioma	
	Selección de fuente	
	Modo de visualización	
	Fábrica	

**Nota:** La disponibilidad de algunos elementos de menú depende de la señal de la fuente de entrada. Si el menú no está disponible, se deshabilita y atenúa.

# CAPÍTULO 5: AJUSTAR EL MONITOR LCD

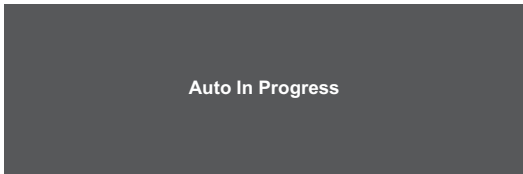
## 5.1 Menú Imagen

1. Presione MENÚ del panel de control para mostrar la ventana del menú OSD.
2. Presione ▲/▼ para seleccionar Imagen y, a continuación, presione SELECCIONAR para entrar en el menú.
3. Presione ▲/▼ para seleccionar el elemento de submenú y, a continuación, presione SELECCIONAR para entrar en la configuración.



Elemento	Función	Uso	Valores
Contraste	Permite ajustar la diferencia entre el nivel de negro y el nivel de blanco.	Presione ▲/▼ para ajustar el valor.	De 0 a 100
	<p><i>Valor original</i>                      <i>Valor alto</i>                      <i>Valor bajo</i></p>		
Brillo	Permite ajustar la luminancia de la imagen de la pantalla.	Presione ▲/▼ para ajustar el valor.	De 0 a 100
	<p><i>Valor original</i>                      <i>Valor alto</i>                      <i>Valor bajo</i></p>		

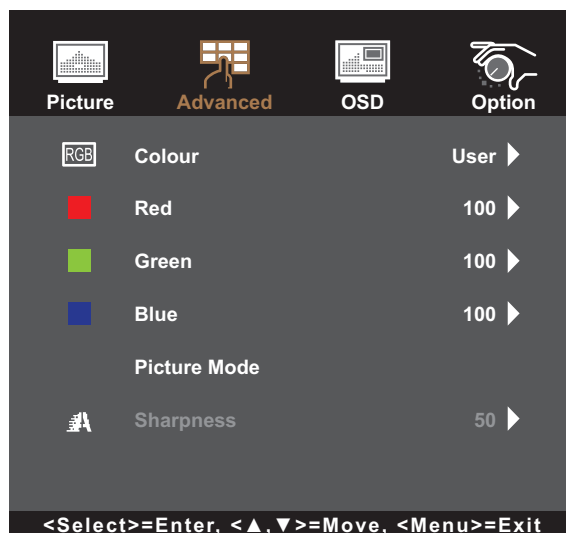
# AJUSTAR EL MONITOR LCD

Elemento	Función	Uso	Valores
Posición H (posición horizontal)	Permite mover la imagen de la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solamente está disponible si la fuente de entrada es VGA.	Presione ▲/▼ para ajustar el valor.	De 0 a 100
Posición V (posición vertical)	Permite mover la imagen de la pantalla hacia arriba o hacia abajo.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solamente está disponible si la fuente de entrada es VGA.	Presione ▲/▼ para ajustar el valor.	De 0 a 100
Fase	Permite ajustar la frecuencia de la fase para sincronizarla con la señal de vídeo.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solamente está disponible si la fuente de entrada es VGA.	Presione ▲/▼ para ajustar el valor.	De 0 a 100
Reloj	Permite ajustar la frecuencia para sincronizarla con la señal de vídeo.  <b>Nota:</b> Este elemento de menú solamente está disponible si la fuente de entrada es VGA.	Presione ▲/▼ para ajustar el valor.	De 0 a 100
Ajuste automático	Permite optimizar la imagen automáticamente.    <b>Nota:</b> Este elemento de menú solamente está disponible si la fuente de entrada es VGA.	Presione ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, presione SELECCIONAR para confirmar la selección.	No Sí

# AJUSTAR EL MONITOR LCD

## 5.2 Menú Opciones avanzadas

1. Presione MENÚ del panel de control para mostrar la ventana del menú OSD.
2. Presione ▲/▼ para seleccionar Color y, a continuación, presione SELECCIONAR para entrar en el menú.
3. Presione ▲/▼ para seleccionar el elemento del submenú y, a continuación, presione SELECCIONAR para entrar en su configuración.

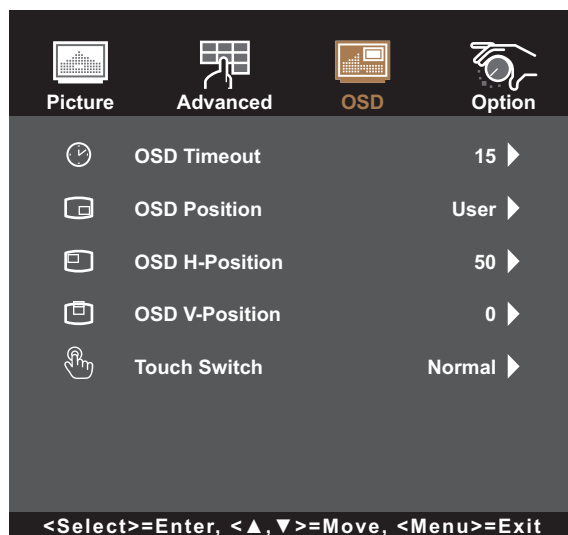


Elemento	Función	Uso	Valores
Color	Proporciona varias configuraciones de ajuste del color.	Presione ▲/▼ para seleccionar la configuración y, a continuación, presione SELECCIONAR para confirmar.	5500K 6500K 7500K 9300K Usuario
	La temperatura de color se puede establecer en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5500K</b>: Aplica un matiz rojizo para proporcionar colores más cálidos.</li> <li>• <b>6500K</b>: Temperatura de color normalmente utilizada con condiciones de iluminación normales.</li> <li>• <b>7500K</b>: Aplica el color de la pantalla entre rojo y azul.</li> <li>• <b>9300K</b>: Aplica un matiz azulado para proporcionar colores más fríos.</li> <li>• <b>Usuario</b>: Esta opción permite a los usuarios establecer la temperatura de color ajustando los valores Rojo, Verde o Azul conforme a las preferencias del usuario.</li> </ul>		
Modo imagen	Elija una configuración de imagen predefinida.	Presione el botón ▲/▼ del panel de control para seleccionar la configuración.	Intenso Estándar
Nitidez	Permite ajustar la claridad y el enfoque de la imagen de la pantalla. <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Nota:</b> La función Nitidez no es compatible con las siguientes resoluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1920x1080</li> </ul> </div>	Presione ▲/▼ para ajustar el valor.	De 0 a 100

# AJUSTAR EL MONITOR LCD

## 5.3 Menú OSD

1. Presione **MENÚ** del panel de control para mostrar la ventana del menú OSD.
2. Presione **▲/▼** para seleccionar el menú OSD y, a continuación, presione **SELECCIONAR** para entrar en el menú.
3. Presione **▲/▼** para seleccionar el elemento del submenú y, a continuación, presione **SELECCIONAR** para entrar en su configuración.



Elemento	Función	Uso	Valores
Tiempo de espera del menú OSD	Permite establecer la duración de tiempo (en segundos) que la pantalla de menús OSD permanece visible. Cuando el tiempo termina, la pantalla de menús OSD desaparece automáticamente.	Presione <b>▲/▼</b> para ajustar el valor.	5 a 60
Posición del menú OSD	Permite mover la ubicación de la ventana de menús OSD por la pantalla.	Presione <b>▲/▼</b> para seleccionar la configuración y, a continuación, presione <b>SELECCIONAR</b> para confirmar.	Definida por el usuario
Posición-H del menú OSD (posición horizontal)	Permite mover la ventana de menús OSD hacia la izquierda o hacia la derecha por la pantalla.	Presione <b>▲/▼</b> para ajustar el valor.	De 0 a 100
Posición-V del menú OSD (posición vertical)	Permite mover la ventana de menús OSD hacia arriba o hacia abajo por la pantalla.	Presione <b>▲/▼</b> para ajustar el valor.	De 0 a 100

# AJUSTAR EL MONITOR LCD

Elemento	Función	Uso	Valores
Conmutador táctil	<p>Permite establecer la configuración táctil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Normal:</b> Admite función multitáctil de 30 puntos. Toque la pantalla con dos dedos desnudos o el lápiz.</li> <li>• <b>Guante:</b> Admite función multitáctil de 5 puntos. Toque la pantalla con los guantes puestos.</li> <li>• <b>A través del cristal:</b> Toque la pantalla a través del cristal. Admite función multitáctil de 2 puntos y un grosor máximo de cristal de cobertura <math>\leq</math> 6 mm.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Después de establecer la opción Conmutador táctil, salga del menú OSD y reinicie la pantalla LCD.</p>	Presione ▲/▼ para seleccionar la opción y, a continuación, presione SELECCIONAR para confirmar la selección.	Normal Guante A través del cristal

# AJUSTAR EL MONITOR LCD

## 5.4 Menú Sistema

1. Presione **MENÚ** del panel de control para mostrar la ventana del menú OSD.
2. Presione **▲/▼** para seleccionar **Sistema** y, a continuación, presione **SELECCIONAR** para entrar en el menú.
3. Presione **▲/▼** para seleccionar el elemento del submenú y, a continuación, presione **SELECCIONAR** para entrar en su configuración.

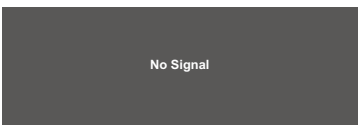

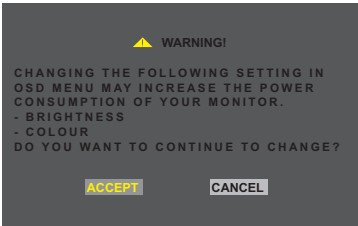
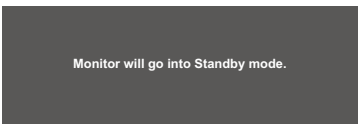


Elemento	Función	Uso	Valores
Restablecer	Permite restablecer la configuración predeterminada de fábrica del dispositivo.	Presione <b>▲/▼</b> para seleccionar la configuración y, a continuación, presione <b>SELECCIONAR</b> para confirmar.	No Sí
Idioma	Elija el idioma utilizado para los menús OSD.	Presione <b>▲/▼</b> para seleccionar la configuración y, a continuación, presione <b>SELECCIONAR</b> para confirmar.	English Français Deutsch Italiano Español 日本語 繁體中 簡中
Selección de fuente	Permite establecer la fuente de entrada.  <b>Nota:</b> Si la fuente está establecida en "Automático", el monitor detecta la fuente de entrada automáticamente.	Presione <b>▲/▼</b> para seleccionar la configuración y, a continuación, presione <b>SELECCIONAR</b> para confirmar.	Auto VGA HDMI DP
Modo de visualización	Permite ver la fuente, la resolución y la frecuencia.	Presione <b>MENÚ</b> para regresar al menú Sistema.	N/D
Fábrica	Esta es la función de mantenimiento para el servicio principal. No utilice esta función.	N/D	N/D

# CAPÍTULO 6: APÉNDICE

## 6.1 Mensajes de advertencia

Cuando aparezca cualquiera de estos mensajes de advertencia, compruebe los siguientes elementos.

Mensajes de advertencia	Causa	Solución
 <p>No Signal</p>	<p>El monitor LCD no puede detectar la señal de fuente de entrada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>√ Compruebe si la fuente de entrada está encendida.</li> <li>√ Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado.</li> <li>√ Compruebe si alguno de los contactos del conector del cable está doblado o roto.</li> </ul>
 <p>Out of Range</p>	<p>La resolución de la tasa de actualización de la tarjeta de gráficos del equipo está establecida en un valor demasiado alto.</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Nota:</b> Si el mensaje “Fuera de intervalo” aparece en la pantalla, el menú OSD no se puede utilizar.</p> </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>√ Cambie la resolución o la tasa de actualización de la tarjeta de gráficos.</li> </ul>
 <p>WARNING! CHANGING THE FOLLOWING SETTING IN OSD MENU MAY INCREASE THE POWER CONSUMPTION OF YOUR MONITOR. - BRIGHTNESS - COLOUR DO YOU WANT TO CONTINUE TO CHANGE? ACCEPT CANCEL</p>	<p>Aumentar el brillo y/o el contraste puede aumentar el consumo de energía del monitor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>√ Seleccione “ACEPTAR” para confirmar o “CANCELAR” para cancelar las modificaciones.</li> </ul>
 <p>Monitor will go into Standby mode.</p>	<p>El monitor LCD está en modo de espera. El monitor LCD entrará en el modo de espera cuando experimente un problema repentino de desconexión de la señal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>√ Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado.</li> <li>√ Puede activar el monitor pulsando cualquier tecla, moviendo el ratón o tocando la pantalla.</li> <li>√ Compruebe si se ha seleccionado la fuente correcta en el menú OSD &gt; Sistema &gt; Selección de fuente. Consulte la página 31.</li> </ul>

# APÉNDICE

## 6.2 Temporización

Modo	Resolución	Frecuencia H (khz)	Frecuencia V (hz)
1	720 x 400	31,47	70 Hz
2	640 x 480	31,47	60 Hz
3	640 x 480	35	66 Hz
4	640 x 480	37,86	72 Hz
5	640 x 480	37,5	75 Hz
6	800 x 600	35,16	56 Hz
7	800 x 600	37,88	60 Hz
8	800 x 600	46,88	75 Hz
9	800 x 600	48,08	72 Hz
10	832 x 624	49,72	75 Hz
11	1024 x 768	48,36	60 Hz
12	1024 x 768	56,48	70 Hz
13	1024 x 768	60,02	75 Hz
14	1280 x 1024	64	60 Hz
15	1280 x 1024	80	75 Hz
16	1152 x 864	67,5	75 Hz
17	1280 x 960	60	60 Hz
18	1440 x 900	56	60 Hz
19	1440 x 900	70,6	75 Hz
20	1680 x 1050	65,2	60 Hz
21	1680 x 1050	82,3	75 Hz
22	1280 x 768	47,77	60 Hz
23	1920 x 1080	67,5	60 Hz

## 6.3 Instalación del controlador de la pantalla táctil

El monitor LCD está disponible con conexiones USB. El controlador táctil se puede descargar del sitio web <https://www.agneovo.com/global/support/download-center>

Los sistemas operativos compatibles son Windows/Linux/Android/Mac OS (Windows 7/8/10/11 multitáctil sin controlador).

### Nota:

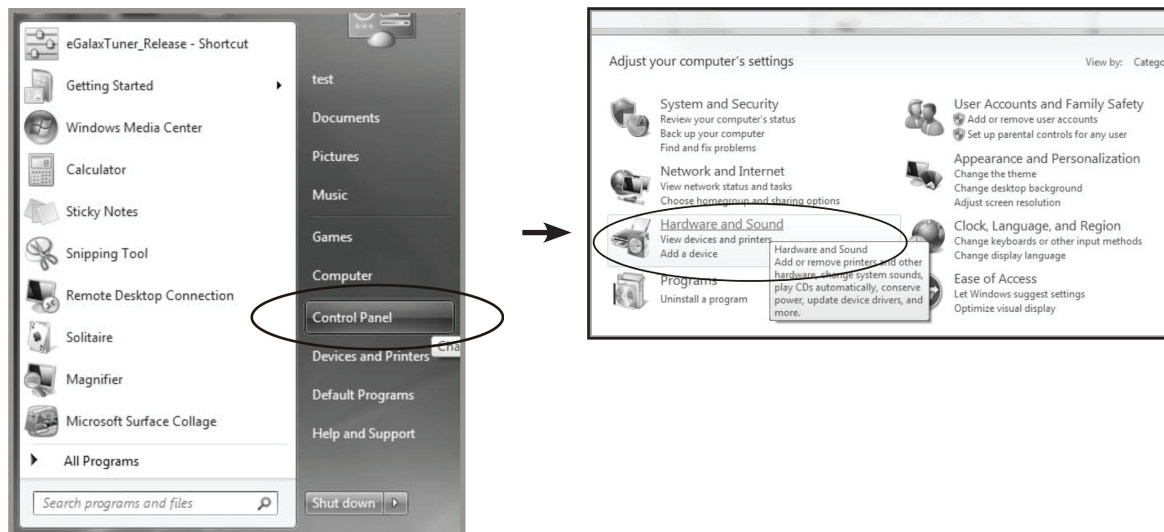
- El monitor LCD es compatible con el dispositivo de interfaz humana (HID) de Microsoft® Windows® si utiliza la interfaz de pantalla táctil USB. El uso general de la pantalla táctil no requiere ningún otro controlador de software.

**Nota:** Se puede instalar una herramienta de calibración para mejorar la precisión de la posición táctil. Consulte la “6.3.1 Instalación de la herramienta de calibración opcional”.

### 6.3.1 Instalación de la herramienta de calibración opcional

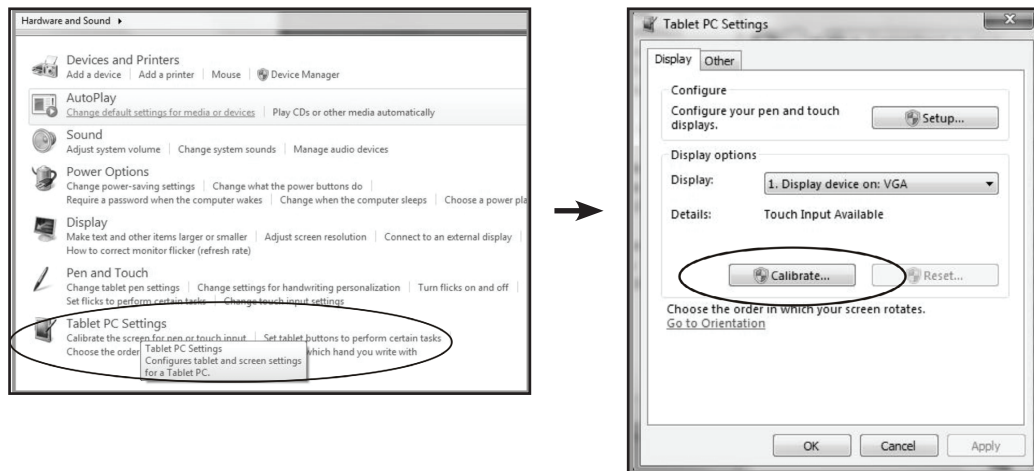
Para calibrar la pantalla táctil en el entorno Windows 7/8/10/11:

#### 1. Toque Inicio > Panel de control > Hardware > Sonido.



# APÉNDICE

2. En Configuración de Tablet PC, toque “Calibrar la pantalla para la entrada manuscrita o táctil”.
3. En la pestaña Pantalla, en Opciones de pantalla, toque “Calibrar” y, a continuación, toque “Sí” para permitir que el programa realice cambios.



4. Siga las instrucciones de la pantalla para calibrar el panel táctil.

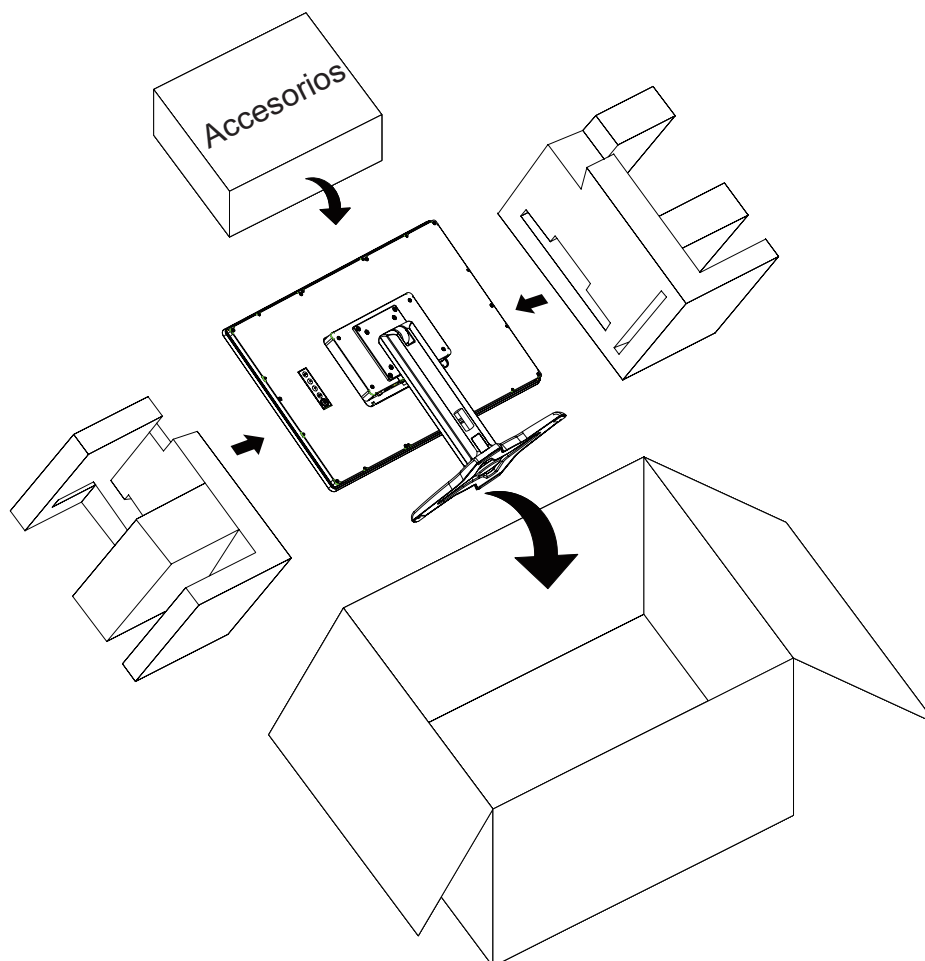
## 6.4 Solucionar problemas

Problemas	Posible causa y solución
No hay imagen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el monitor LCD está ENCENDIDO.</li> <li>• Compruebe si el adaptador de alimentación está correctamente conectado al monitor LCD.</li> <li>• Compruebe si el cable de alimentación está enchufado a la toma de corriente eléctrica y al adaptador de alimentación.</li> <li>• Compruebe si el monitor LCD está correctamente conectado a la fuente de entrada.</li> <li>• Compruebe si la fuente de entrada está encendida.</li> <li>• Compruebe si la fuente de entrada está en el modo de espera; mueva el ratón o presione cualquier tecla para reactivarla.</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Nota:</b> No conecte el cable USB al monitor LCD para cargar el equipo. Si lo hace, el monitor LCD se deshabilitará para salir del modo de espera simplemente tocando la pantalla.</p> </div>
La imagen se muestra parcialmente o de forma incorrecta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si la resolución de su PC es superior a la del monitor LCD.</li> <li>• Vuelva a configurar la resolución del equipo para que sea menor o igual a 1024 x 768 (para TX-1502), 1280 x 1024 (para TX-1702/1902) o 1920 x 1080 (para TX-2202).</li> </ul>
La posición de la imagen es incorrecta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la entrada VGA, ajuste la configuración de “Posición H (posición horizontal)” y “Posición V (posición vertical)” en el menú Imagen. Consulte la página 27.</li> </ul>
El texto se muestra borroso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la entrada VGA, ejecute la función Ajuste automático del menú Imagen. Consulte la página 28.</li> </ul>
Aparecen puntos rojos, azules, verdes o blancos en la pantalla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El interior del monitor LCD contiene millones de microtransistores. Es normal que unos pocos transistores resulten dañados y generen puntos. Se trata de una anomalía aceptable que no se considera una avería.</li> </ul>
Aparecen sombras tenues en la pantalla causadas por imágenes estáticas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague el monitor LCD durante un prolongado período de tiempo.</li> <li>• Utilice un protector de pantalla o una imagen en blanco y negro y muéstrela durante un prolongado período de tiempo.</li> </ul>
Se ha formado rocío en el monitor LCD.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este hecho normalmente se produce cuando el monitor LCD pasa de una sala con temperatura muy baja a una sala con temperatura elevada. No encienda el monitor LCD. Espere hasta que el rocío desaparezca.</li> </ul>

## 6.5 Transportar el monitor LCD

Si tiene que transportar el monitor LCD para repararlo o trasladarlo, colóquelo en su caja de embalaje original.

1. Coloque las dos almohadillas de espuma a cada lado del monitor pantalla LCD para protegerlo.
2. Coloque el monitor LCD boca abajo dentro de la caja.
3. Colóquela cajas de accesorios en el área designada (si es necesario).
4. Cierre y encinte la caja.



### Nota:

- Se recomienda usar la caja de embalaje original.
- Cuando vuelva a empaquetar el producto, coloque el monitor LCD dentro de su caja y proteja el panel de cristal para que no entre en contacto con ningún objeto.

# CAPÍTULO 7: ESPECIFICACIONES

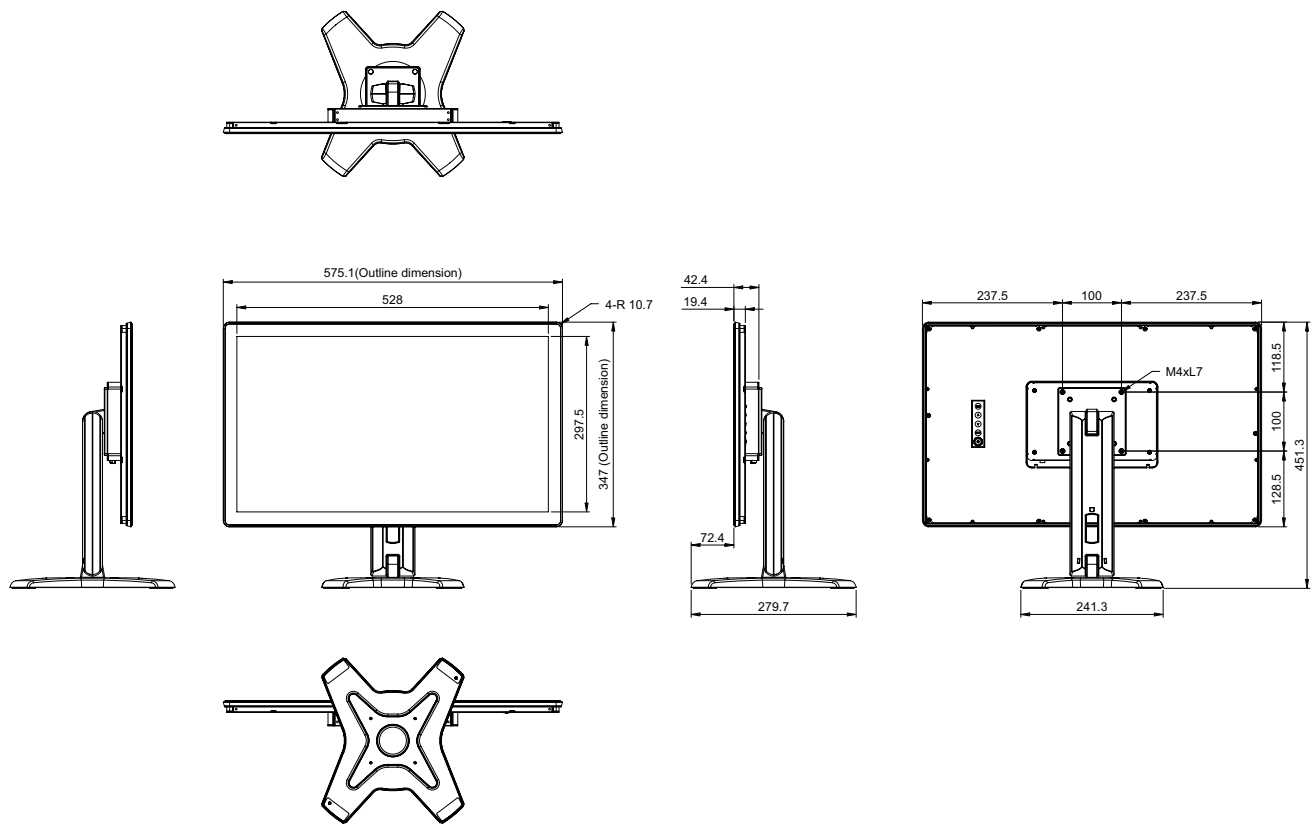
## 7.1 Especificaciones del monitor

TX-2401/TX-2401 blanco		
Panel	Tipo de panel	LED-TFT LCD Retroiluminado (VA Technology)
	Tamaño del panel	23,8"
	Resolución máxima	1920 x 1080 FHD
	Densidad de píxel	0,274 mm
	Brillo	250 cd/m <sup>2</sup>
	Relación de contraste	3000:1
	Ángulo de visión (H/V)	178°/178°
	Color de visualización	16,7M
	Tiempo de respuesta	5 ms
Frecuencia (H/V)	Frec. H	30 kHz-84 kHz
	Frec. V	56 Hz-76 Hz
Entrada	DisplayPort	1.2a x 1
	HDMI	1.3 x 1
	VGA	D-Sub de 15 contactos x 1
Control externo	RJ11	Sí
Pantalla táctil	Tecnología	Capacitiva proyectiva
	Precisión posicional	±2,5 mm
	Interfaz de panel	USB (Tipo-B)/Puerto de servicio
	Plug & Play multitáctil	Táctil de 40 puntos para Windows® 7/8/10/11 Linux/Android 2.6.36 o posterior Mac OS 10.11-10.14
	Compatibilidad táctil individual mediante controlador	Táctil de 1 punto para Windows XP/Embedded/7/8/10/11 Linux/Android 2.6.35 o posterior
Alimentación	Fuente de alimentación	Externa
	Requisitos de alimentación	12V CC, 2,5A
	Modo encendido	17 W (encendido)
	Modo de espera	< 0,4 W
	Modo Apagado	< 0,2 W
Cristal	Tratamiento de la superficie	
	Grosor	3,3 mm (0,13")
	Escala de Mohs	5
	IK Rating	IK07
Durabilidad y Protección	Grado de protección IP	IP65 en la parte frontal
Condiciones de funcionamiento	Temperatura	0 °C-40 °C (32 °F-104 °F)
	Humedad	20 %-80 % (sin condensación)
Condiciones de almacenamiento	Temperatura	-20 °C-60 °C (-4 °F-140 °F)
	Humedad	10 %-90 % (sin condensación)
Montaje	VESA FPMPMI	Sí (100 x 100 mm)
Pedestal	Inclinación	-5° ~ 180°
Seguridad	Kensington Security Slot	Sí
Dimensions	Producto con base (L x A x F)	575,1 x 451,3 x 279,7 mm (22,6" x 17,8" x 11,0")
	Paquete (L x A x F)	370,0 x 530,0 x 660,0 mm (14,6" x 20,9" x 26,0")
Peso	Producto con base	7,8 kg (17,2 lb)
	Presentación	11,4 kg (25,1 lb)

**Nota:** Todas las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

# ESPECIFICACIONES

## 7.2 Dimensiones del monitor



### AG Neovo

Company Address: 5F-1, No. 3-1, Park Street, Nangang District, Taipei, 11503, Taiwan.

Copyright © 2026 AG Neovo. All rights reserved.

TX-2401 Eprel registration number: 1121207

TX241A\_UM\_V014